

Windows 11 – PC vollständig zurücksetzen

Wann sollte der PC zurückgesetzt werden?

“ **Hinweis:** Das Zurücksetzen eines PCs erfordert **Administratorrechte**. Falls der aktuelle Benutzer keine Adminrechte hat, muss ein Administrator das Zurücksetzen durchführen.

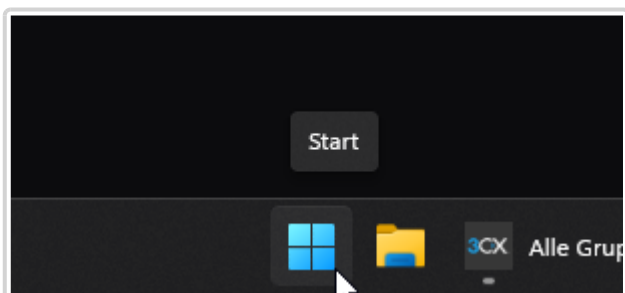
Ein vollständiges Zurücksetzen kann in zwei Fällen sinnvoll sein:

- **Zur Reparatur:** Falls Windows-Fehler auftreten oder das System instabil läuft → **Cloud-Download** wählen.
- **Für Neuvergabe (Mitarbeiterwechsel, Gerätewechsel):** Falls der PC für einen anderen Nutzer vorbereitet oder ausgemustert wird → **Lokale Neuinstallation** wählen.

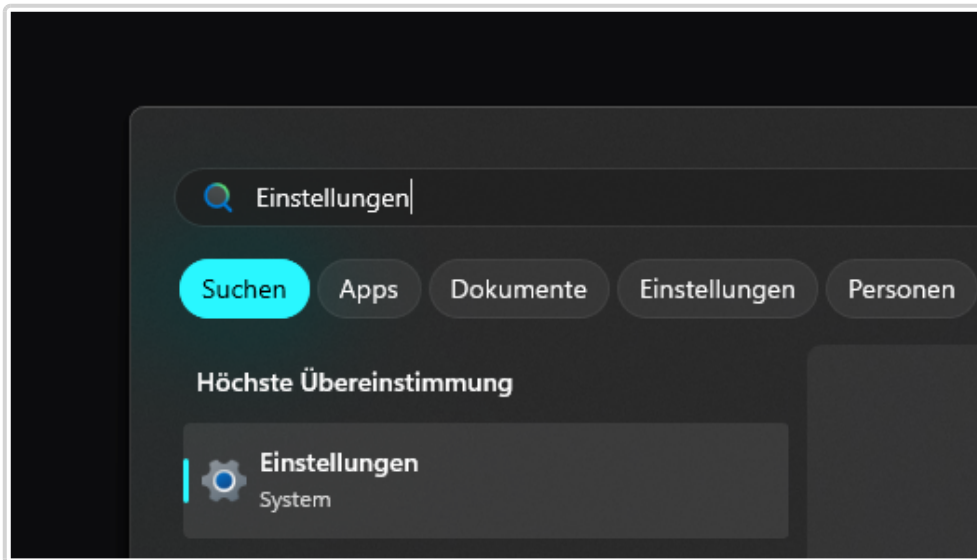
Schritt-für-Schritt-Anleitung

1. Einstellungen öffnen

1. Auf das **Startmenü** klicken.

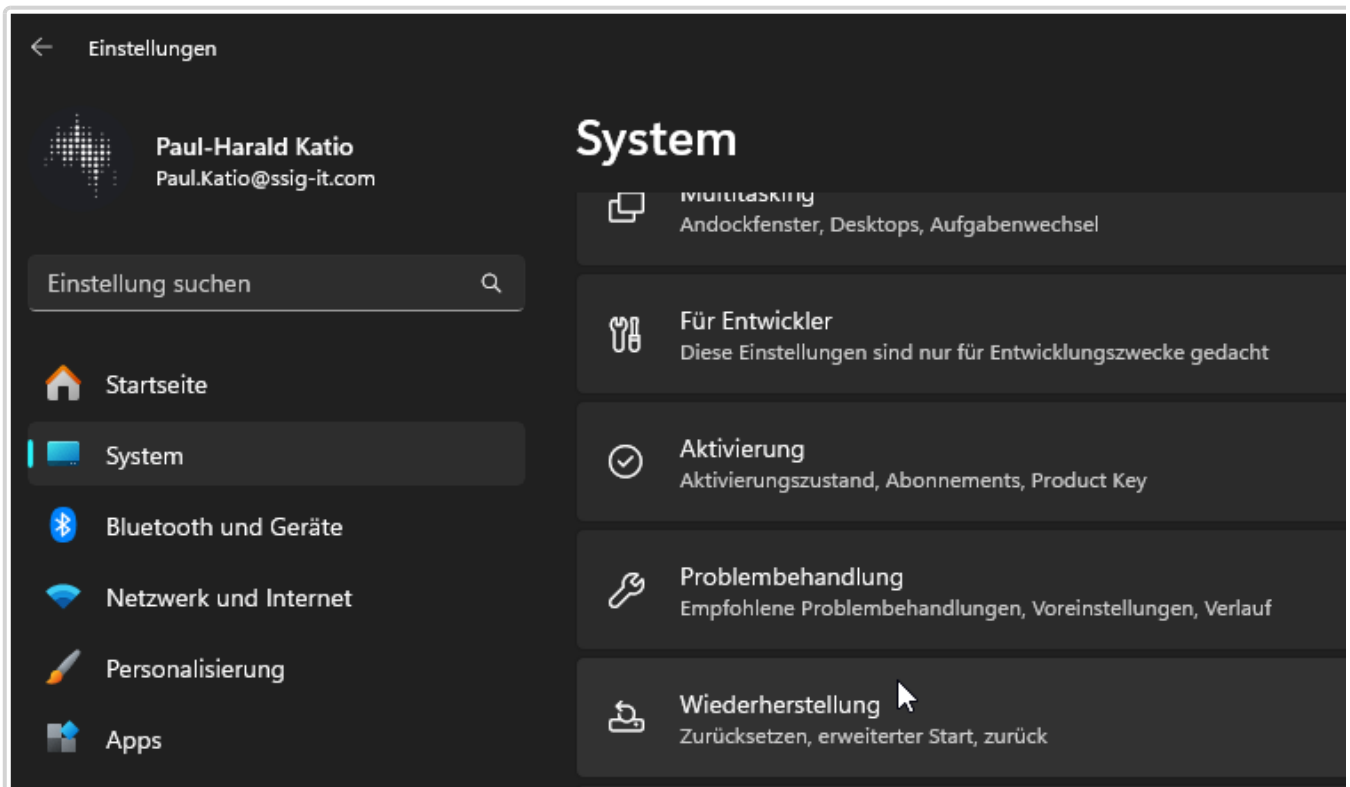


2. „**Einstellungen**“ eingeben und öffnen.



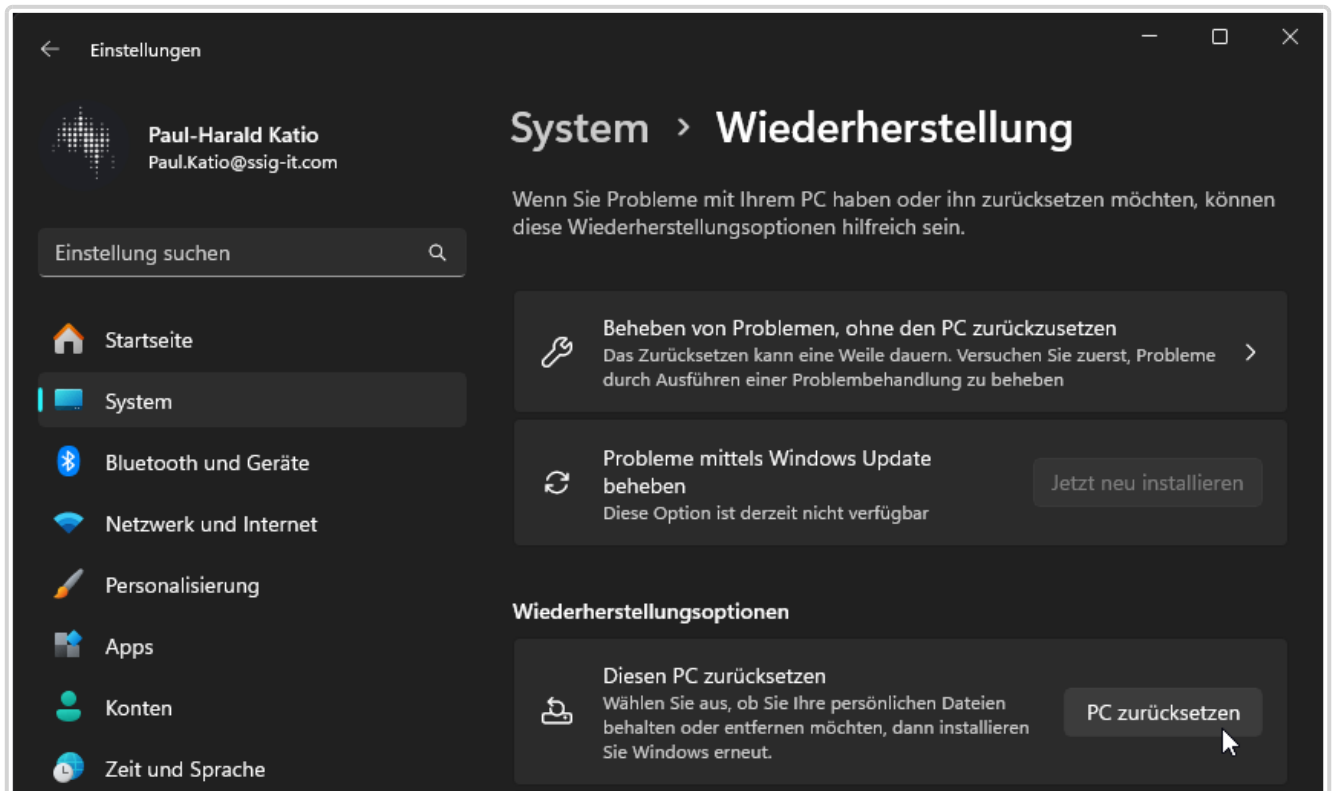
2. In die Wiederherstellungsoptionen wechseln

1. In den Einstellungen links auf **System** klicken.
2. Nach unten scrollen und auf **Wiederherstellung** klicken.



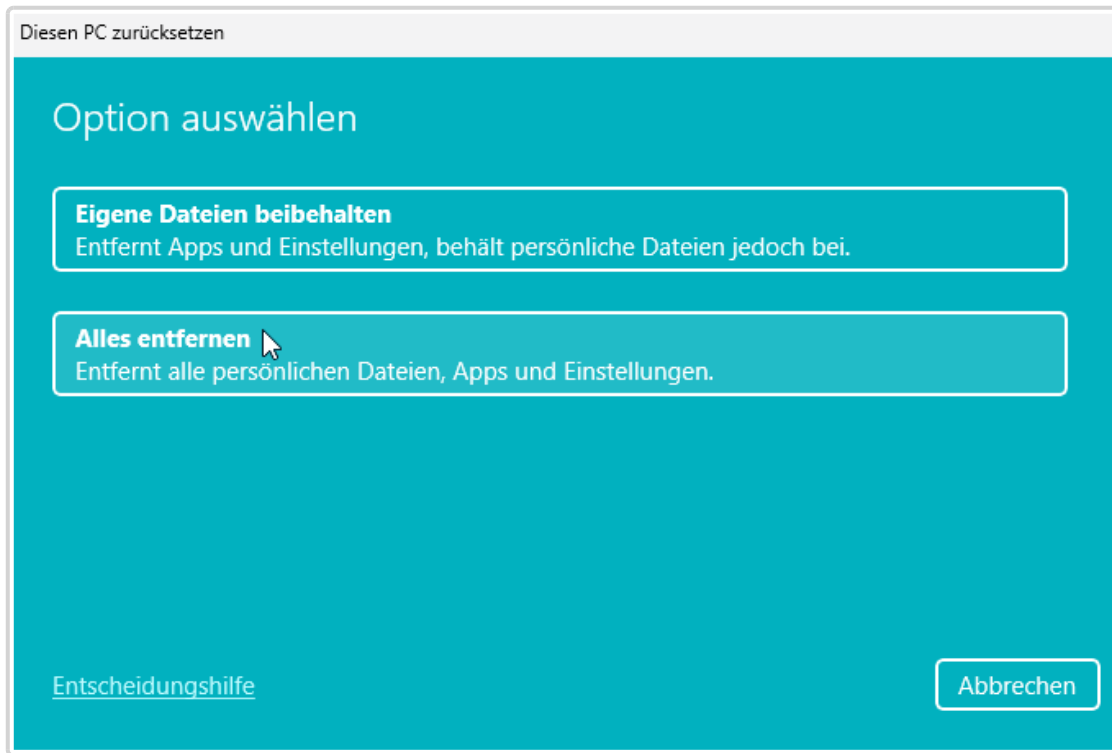
3. PC zurücksetzen starten

1. Unter „Wiederherstellungsoptionen“ auf „**PC zurücksetzen**“ klicken.



4. Zurücksetzungsoption wählen

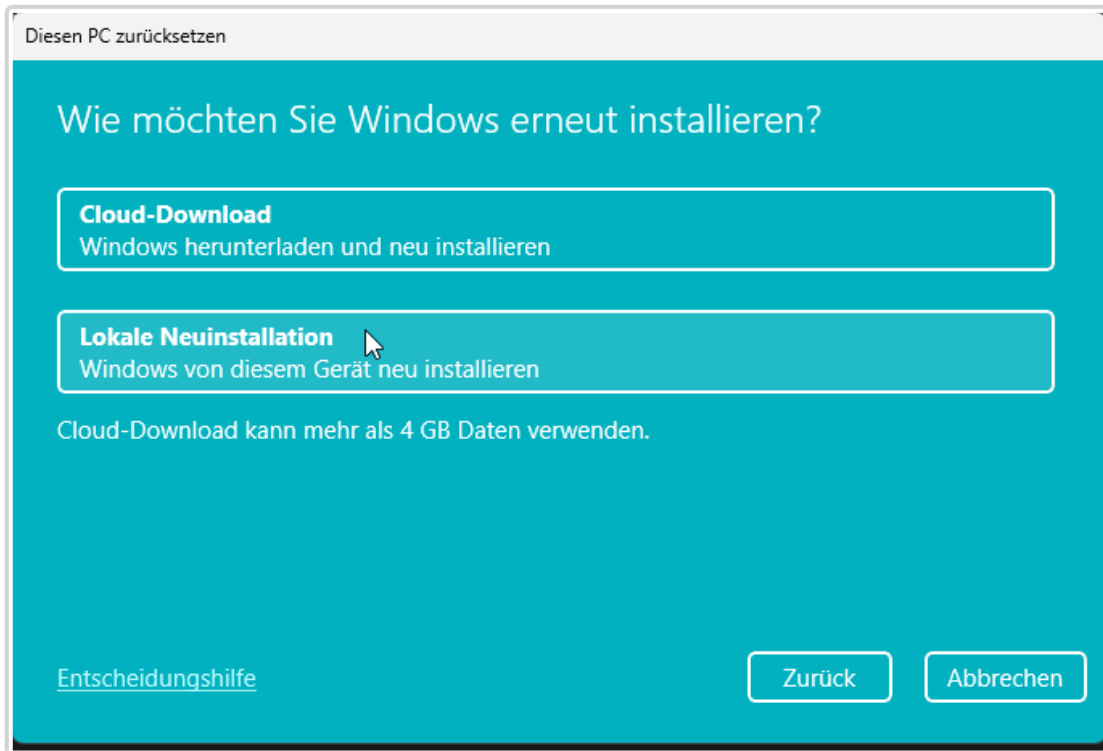
- „**Alles entfernen**“ klicken → Entfernt **alle** persönlichen Daten, Apps und Einstellungen (für vollständige Zurücksetzung auswählen!).



5. Installationsmethode wählen

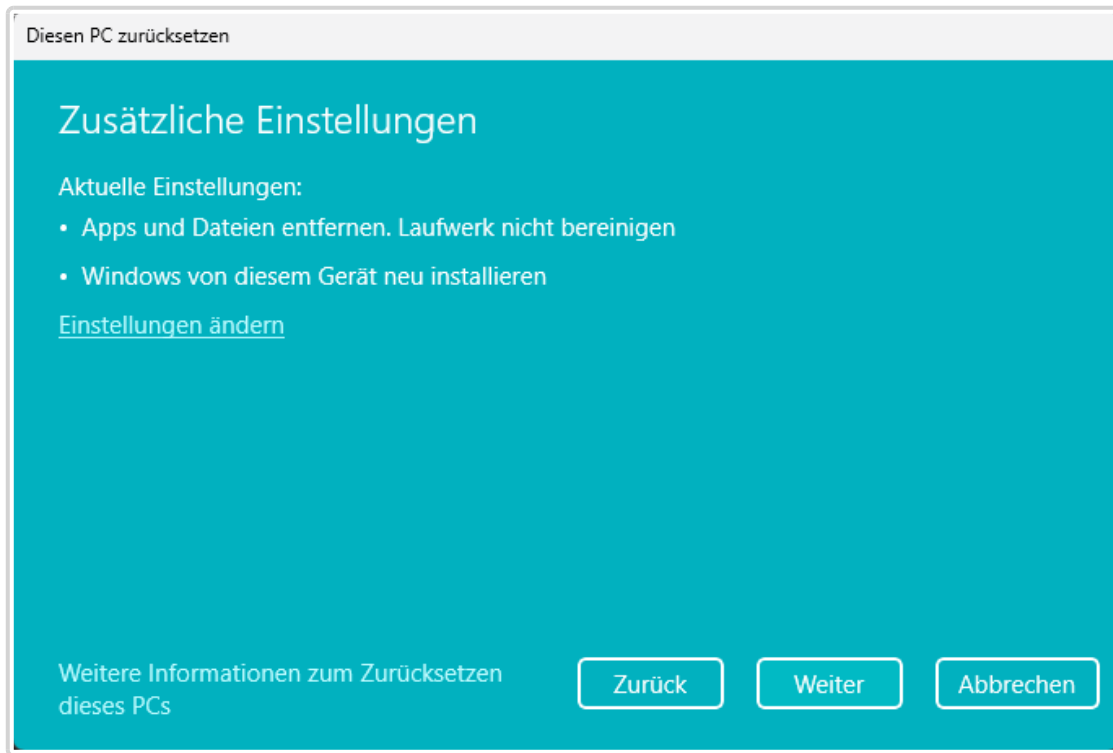
- **Cloud-Download** → Windows wird aus dem Internet neu heruntergeladen (empfohlen für Reparaturen oder fehlerhafte Systeme).

- **Lokale Neuinstallation** → Windows wird von der vorhandenen Installation neu installiert (empfohlen für Gerätewechsel oder Zurückgabe).



6. Einstellungen prüfen und Zurücksetzen starten

1. Die angezeigten Einstellungen überprüfen.
2. Falls nötig, auf „**Einstellungen ändern**“ klicken.
3. Mit „**Weiter**“ bestätigen.
4. Den Vorgang mit „**Zurücksetzen**“ starten.



Zusätzliche Hinweise

- Der Vorgang kann **30-60 Minuten** dauern, je nach Systemgeschwindigkeit und Internetverbindung.
- Bei **Cloud-Download** werden ca. **4 GB Daten** heruntergeladen – nicht ideal bei begrenztem Datenvolumen.

Version #2

Erstellt: 2025-03-13 10:47:15 UTC von SSIG-IT GmbH

Zuletzt aktualisiert: 2025-03-13 10:58:39 UTC von SSIG-IT GmbH