

Jabra-Headset einrichten (mit dem Jabra Link USB-Dongle koppeln)

Damit Ihr Headset zuverlässig funktioniert, **muss das Headset ausschließlich über den Jabra Link XYZ Dongle verbunden sein** – nicht per Bluetooth direkt am PC.

Bitte folgen Sie dieser Schritt-für-Schritt Anleitung.

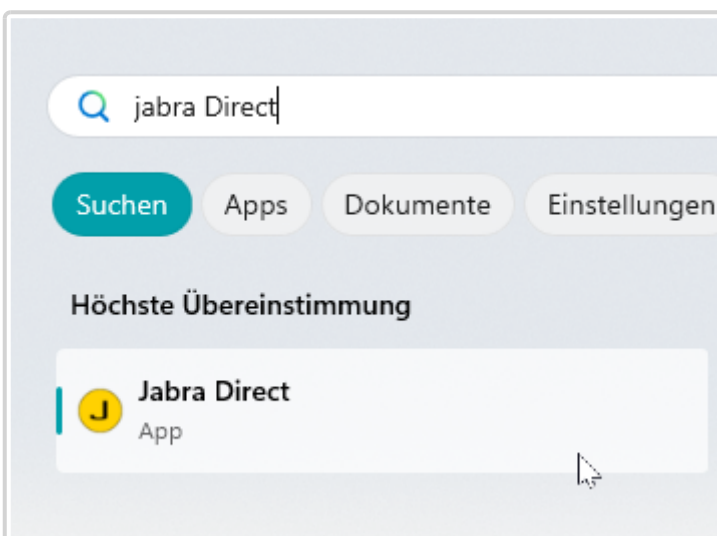
1. Dongle einstecken

Stecken Sie den **Jabra Link XYZ Dongle** in einen freien USB-Anschluss Ihres Computers.

- ✓ Das Headset verbindet sich später automatisch über diesen Dongle.
- ✗ Bitte NICHT das Headset per Bluetooth direkt mit dem PC koppeln.

2. Jabra Direct Software öffnen

1. Öffnen Sie das **Startmenü**
2. Suchen Sie nach „**Jabra Direct**“
3. Starten Sie die Anwendung

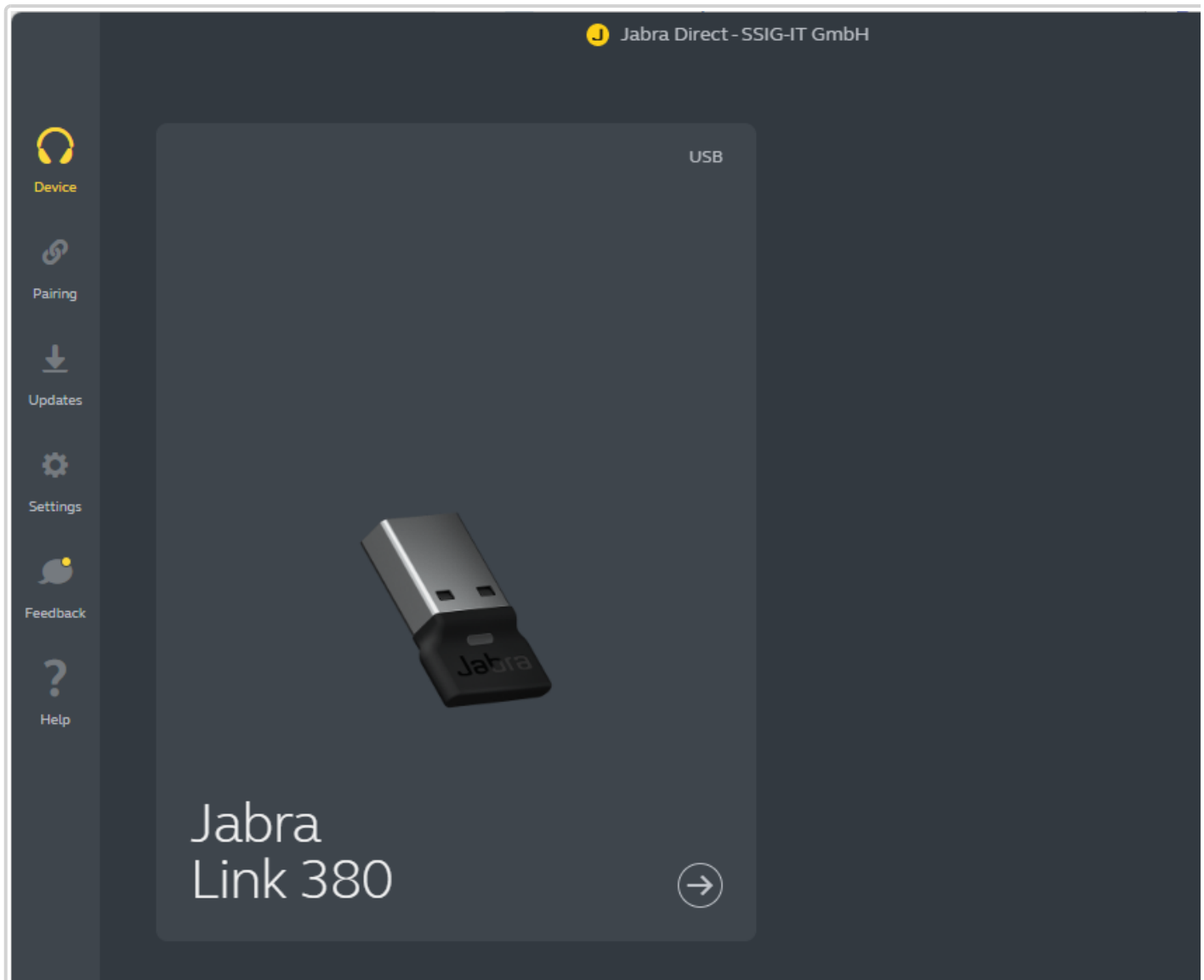


3. Prüfen: Wird der Dongle angezeigt?

In Jabra Direct, Menüpunkt 'Device' sollte der **Jabra Link XYZ** sichtbar sein.

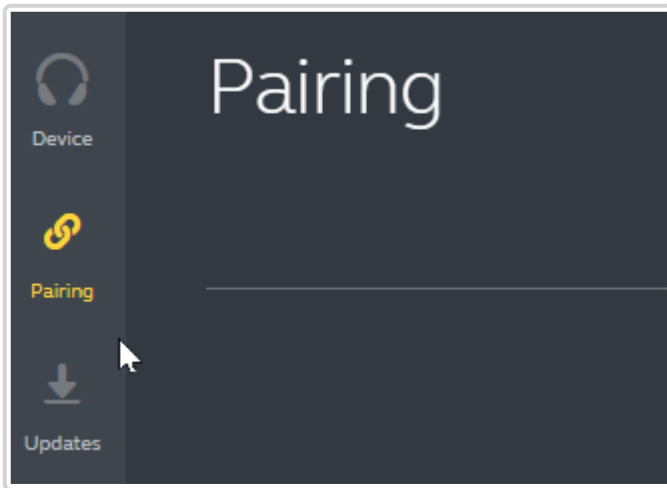
☐ Wenn der Dongle **nicht** angezeigt wird:

- USB-Port wechseln
- Dongle einmal abziehen und wieder einstecken



4. Zum Pairing-Bereich wechseln

Links im Menü klicken Sie auf „**Pairing**“.

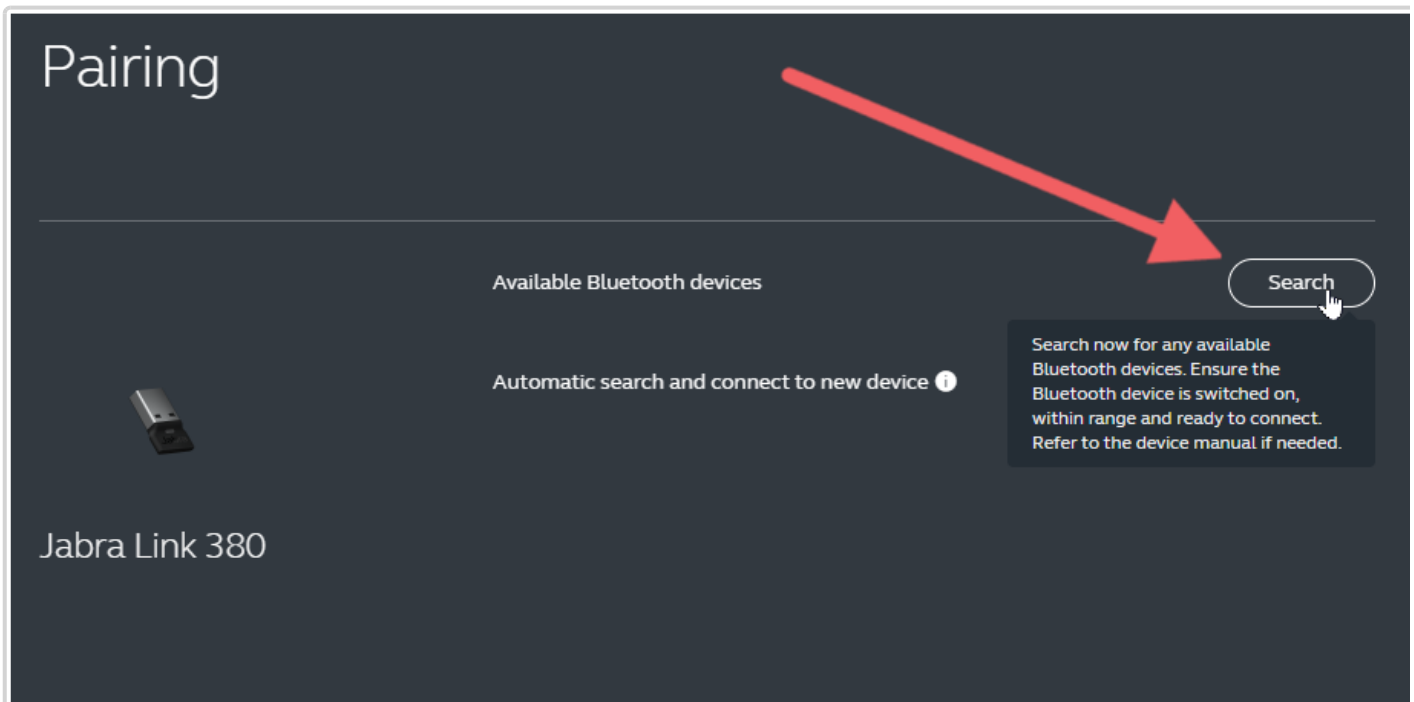


5. Headset in den Pairing-Modus versetzen

1. Headset einschalten
2. Den Einschaltknopf **in Richtung Bluetooth-Symbol gedrückt halten**, bis das Licht **blinkend** erscheint → das bedeutet Pairing-Modus

6. Suche in Jabra Direct starten

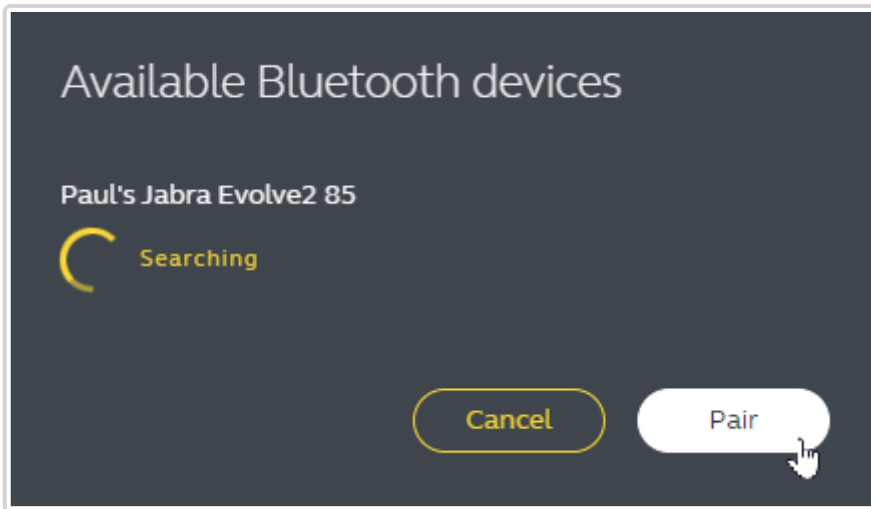
In Jabra Direct auf **Search (Suchen)** klicken.



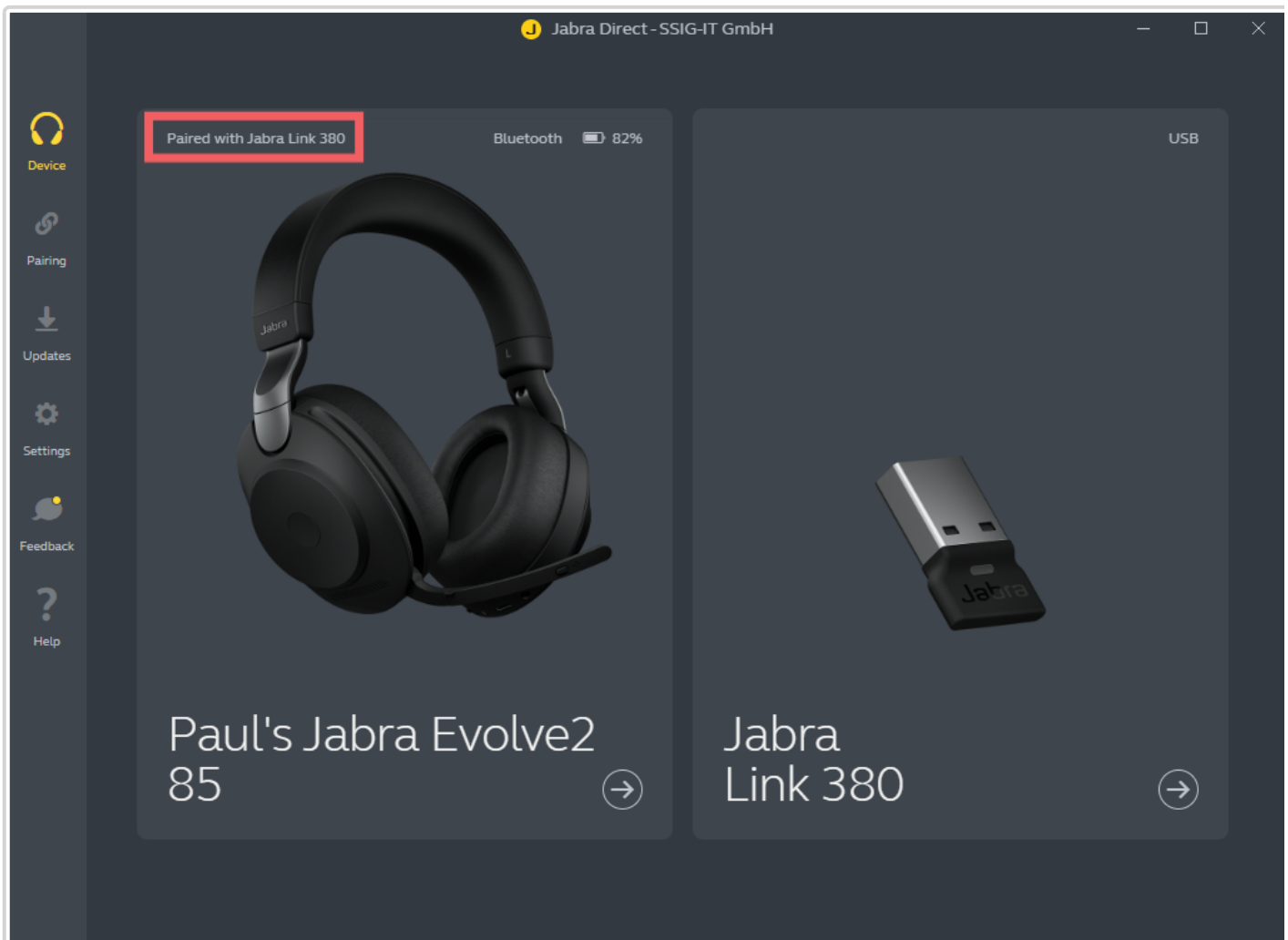
7. Headset koppeln

Sobald Ihr Headset in der Liste erscheint:

→ Auf „Pair (Koppeln)“ klicken



Nach erfolgreicher Verbindung wird das Headset **zusammen mit dem Dongle** in der Übersicht angezeigt:



8. Kontrolle der Windows-Soundeinstellungen

Damit Ihr Jabra-Headset optimal funktioniert, sollte Windows das **Jabra Link 380** als bevorzugtes Audio-Gerät verwenden.

Es *muss* nicht immer das Standardgerät sein — aber **so haben Sie einheitliche Konfiguration neben der 3CX-App**.

Bitte gehen Sie wie folgt vor:

Schritt 1: Lautsprechersymbol öffnen

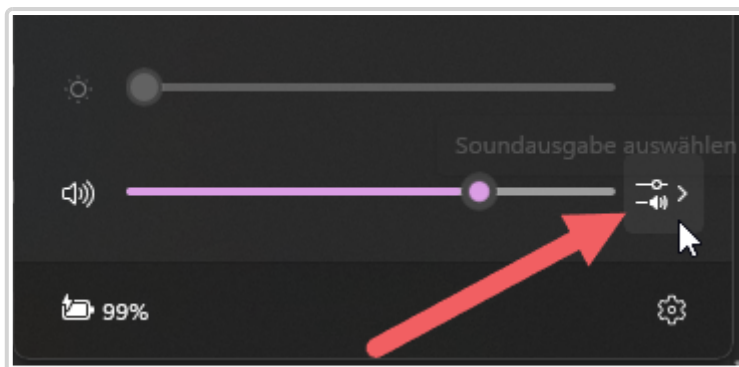
Klicken Sie unten rechts in der Taskleiste auf das **Lautsprechersymbol**.



Schritt 2: Sound-Ausgabeoptionen öffnen

Neben dem Lautstärkeregler erscheint ein kleines Symbol „**Soundausgabe auswählen**“, sobald Sie die Maus darüber bewegen.

Klicken Sie darauf.



Schritt 3: „Weitere Lautstärkeinstellungen“ öffnen

Es öffnet sich ein kleines Fenster für Schnelleinstellungen.

Scrollen Sie ganz nach unten und klicken Sie auf:

→ „Weitere Lautstärkeinstellungen“



Schritt 4: Großes Menü: System ? Sound öffnet sich

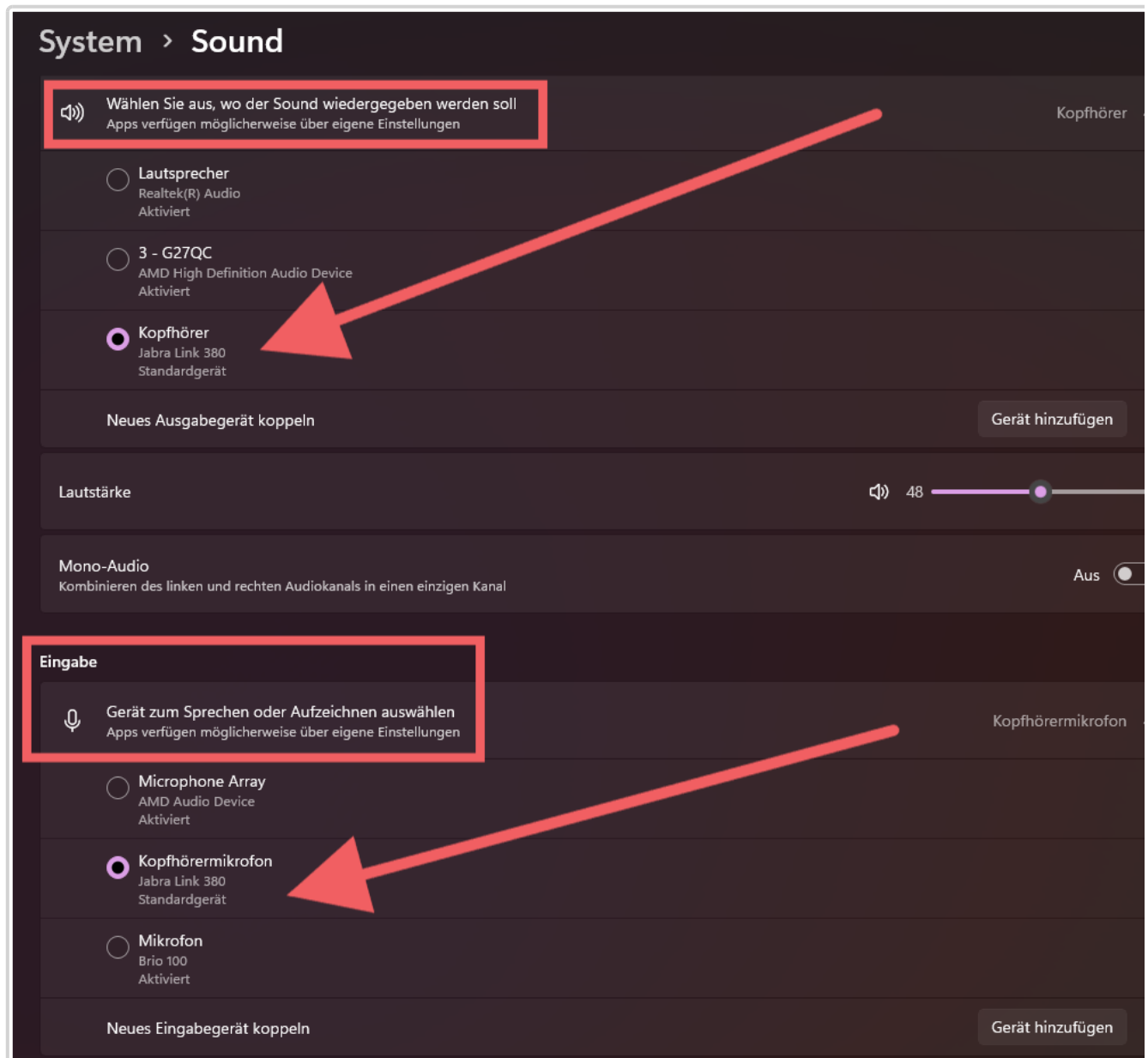
Nun wird das vollständige Windows-Soundmenü angezeigt. Hier können Sie:

Ausgabegerät auswählen:

- ✓ Kopfhörer (Jabra Link XYZ)

Eingabegerät auswählen:

- ✓ Kopfhörerermikrofon (Jabra Link XYZ)



Weiterführende Anleitung: Toneinstellungen in 3CX

Für die richtige Einrichtung der Audio-Optionen in der 3CX-App, lesen Sie bitte die vollständige Anleitung hier:

? [Richtige Toneinstellungen in der 3CX-App](#)

? Fertig!

Ihr Jabra-Headset ist jetzt korrekt mit dem Jabra Link XYZ verbunden und bereit für Telefonate in 3CX.

Version #22

Erstellt: 2024-11-05 14:23:56 UTC von SSIG-IT GmbH

Zuletzt aktualisiert: 2025-12-19 10:33:56 UTC von SSIG-IT GmbH