

Apple iOS

- [iPhone auf Werkseinstellungen zurücksetzen](#)

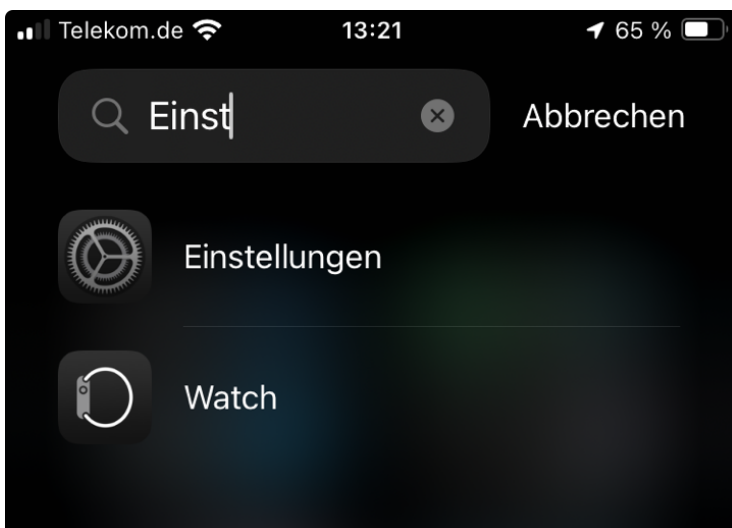
iPhone auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Diese Anleitung hilft Ihnen, ein iPhone zurückzusetzen, wenn ein Mitarbeiter das Unternehmen verlässt oder das Gerät an eine andere Person übergeben wird. Dadurch werden alle Daten und Einstellungen des bisherigen Nutzers entfernt.

Schritt 1: Einstellungen öffnen

☐ Navigieren Sie zu den Einstellungen

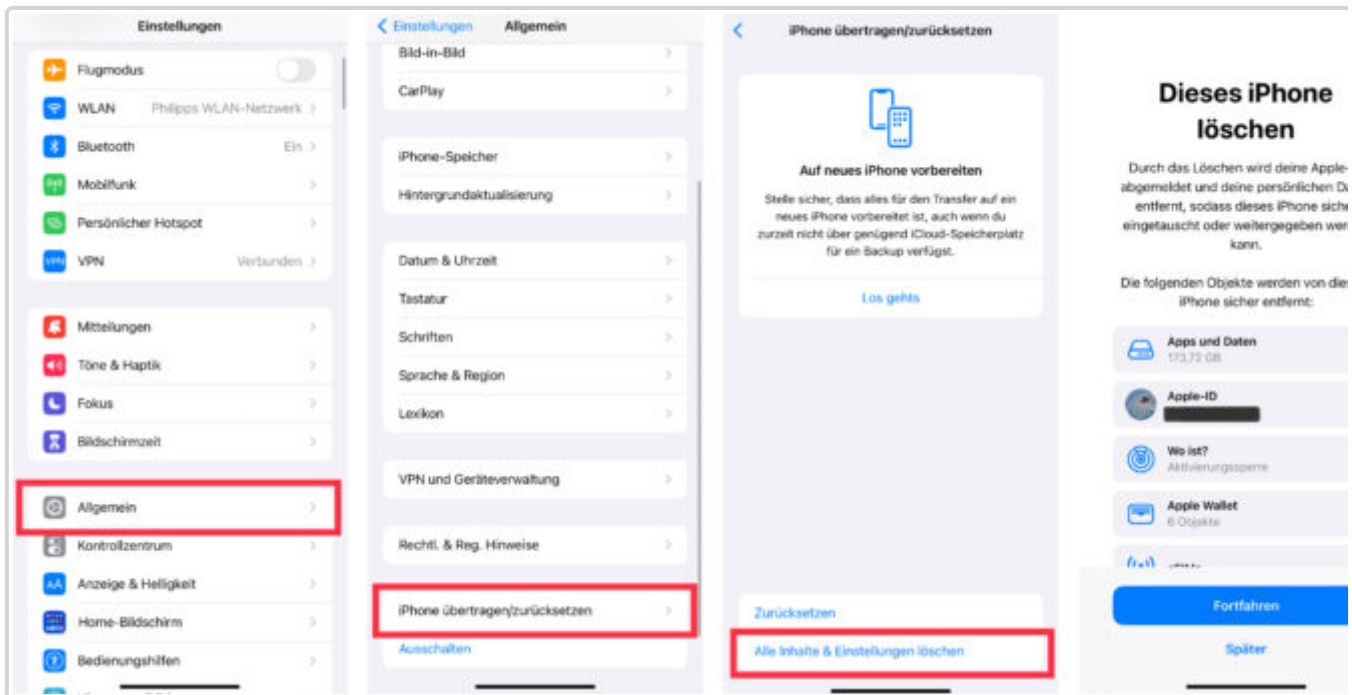
- Öffnen Sie die App "**Einstellungen**" auf dem iPhone.
- Falls die App nicht sofort sichtbar ist, wischen Sie nach unten und nutzen Sie die Suchfunktion.



Schritt 2: Zurücksetzen-Option finden

☐ Zum richtigen Menü navigieren

1. Tippen Sie in den **Einstellungen** auf "**Allgemein**".
2. Scrollen Sie nach unten und wählen Sie "**iPhone übertragen oder zurücksetzen**".
3. Tippen Sie anschließend auf "**Alle Inhalte & Einstellungen löschen**".



Schritt 3: iPhone zurücksetzen

☐ Löschvorgang starten

1. Das iPhone zeigt eine Liste mit den Daten, die gelöscht werden.
2. Tippen Sie auf "**Fortfahren**".
3. Falls aktiviert, geben Sie das **Gerätepasswort** ein.
4. Falls "**Mein iPhone suchen**" aktiv ist, geben Sie die **Apple-ID** und das **Passwort** ein.
5. Bestätigen Sie die Löschung und warten Sie, bis der Vorgang startet.

Schritt 4: Warten und Neustart

☐ Das iPhone setzt sich zurück

- Während des Vorgangs erscheint das **Apple-Logo** mit einem Fortschrittsbalken.
- Das iPhone kann sich mehrfach neu starten oder für eine Weile ausgeschaltet bleiben.
- Sobald der Prozess abgeschlossen ist, startet das Gerät neu und zeigt den **Setup-Assistenten**.

☐ Was nun?

- Das iPhone kann nun für den neuen Mitarbeiter eingerichtet oder sicher verstaut werden.
-

“ **Hinweis:** Der Vorgang kann je nach Datenmenge einige Minuten dauern.