

Android

- [Android auf Werkseinstellungen zurücksetzen](#)

Android auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Diese Anleitung zeigt Ihnen, wie Sie ein **Samsung-Smartphone** oder ein anderes **Android-Gerät** auf die Werkseinstellungen zurücksetzen. Das ist wichtig, wenn ein Mitarbeiter das Unternehmen verlässt oder das Gerät an eine andere Person übergeben wird.

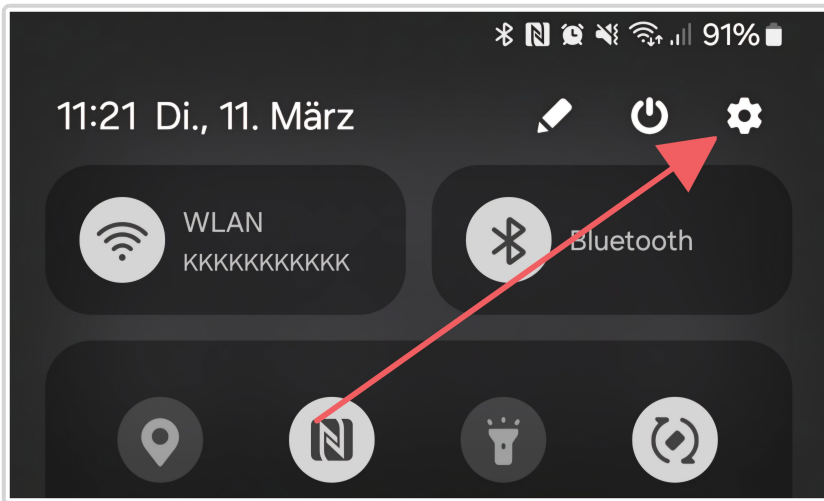
WICHTIG: Vor dem Zurücksetzen beachten!

- ☐ **Alle Daten werden gelöscht!** Falls noch Daten benötigt werden, vorher ein **Backup** erstellen.
 - ☐ **Google-Konto oder Samsung-Konto wird benötigt!**
 - ☐ **Akku aufladen!** Das Gerät sollte mindestens **50 % Akku** haben oder am Ladegerät hängen.
-

1. Samsung-Smartphone auf Werkseinstellungen zurücksetzen

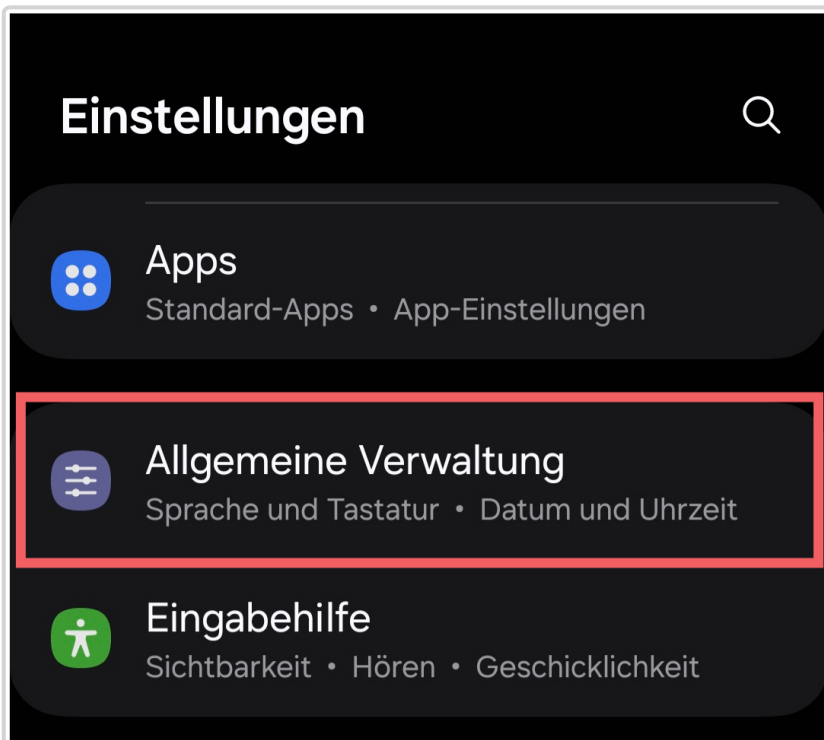
1☐ **Einstellungen** öffnen.

- Tippen Sie auf die **Einstellungen-App** (graues Zahnrad-Symbol).
- Falls Sie sie nicht finden: Wischen Sie nach unten und nutzen Sie die **Suchfunktion** (Lupe).



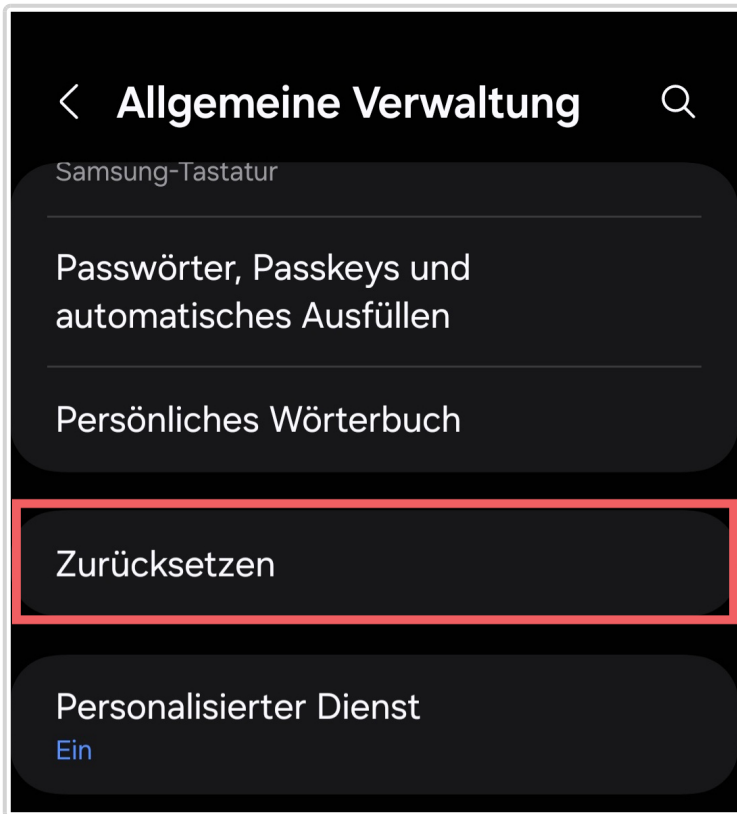
2 □ **Allgemeine Verwaltung** auswählen.

- Scrollen Sie nach unten und tippen Sie auf **Allgemeine Verwaltung**.



3 □ **Zurücksetzen** → **Auf Werkseinstellungen zurücksetzen**.

- Wählen Sie **Zurücksetzen**.



- Tippen Sie auf **Auf Werkseinstellungen zurücksetzen**.

< Zurücksetzen

Sichere bis zu 30 Tage lang unbegrenzt Daten in Samsung Cloud oder stelle gesicherte Daten wieder her.

Externe Speichersicherung

Speichere Daten auf einem USB-Speichergerät oder einer SD-Karte. Stelle sie später auf diesem Gerät oder einem anderen Gerät mit Smart Switch wieder her.

Zurücksetzen

Alle Einstellungen zurücksetzen

Mobilnetzeinstellung zurücksetzen

WLAN- und Bluetooth-Einstellungen zurücksetzen

Eingabehilfeeinstellungen zurücksetzen

Reset auf Werkseinstellungen

Dein Telefon auf Werkseinstellungen zurücksetzen. Dadurch werden alle Daten einschließlich Dateien und heruntergeladene Apps gelöscht.

4□ Zurücksetzen bestätigen.

- Eine Liste zeigt, welche Daten gelöscht werden.
- Tippen Sie auf **Zurücksetzen** und dann auf **Alles löschen**.

5□ Gerät wird zurückgesetzt.

- Falls ein **Passwort, PIN oder Muster** gesetzt ist, müssen Sie es eingeben.
- Falls "**Mein Gerät suchen**" aktiv ist, müssen Sie sich mit Ihrem **Samsung-Konto** anmelden.
- Das Gerät startet neu und beginnt mit dem Zurücksetzen.

☐ **Das kann einige Minuten dauern.**

Nach dem Neustart erscheint der **Einrichtungsassistent** – das Gerät ist jetzt bereit für den nächsten Mitarbeiter.

2. Allgemeine Anleitung für andere Android-Geräte

Falls Sie ein **anderes Android-Smartphone** haben (z. B. Xiaomi, Huawei, Oppo), sind die Schritte **ähnlich**, aber der Menüpunkt kann anders heißen.

1☐ **Einstellungen öffnen**

- Tippen Sie auf das **Zahnrad-Symbol** (Einstellungen).
- Falls Sie es nicht finden: **Nutzen Sie die Suchfunktion** (Lupe).

2☐ **Zurücksetzen suchen**

- Gehen Sie zu **System** oder **Allgemeine Verwaltung**.
- Suchen Sie nach **Zurücksetzen** oder **Auf Werkseinstellungen zurücksetzen**.
- Falls nötig, nutzen Sie in den **Einstellungen die Suchleiste** und geben „Zurücksetzen“ ein.

3☐ **Gerät zurücksetzen**

- Tippen Sie auf **Alle Daten löschen** oder **Werkseinstellungen wiederherstellen**.
- Geben Sie Ihr **Passwort** oder **Ihre PIN** ein, falls nötig.
- Bestätigen Sie mit **Löschen** oder **Zurücksetzen**.

☐ **Das Gerät startet neu und setzt sich zurück.** Danach erscheint der **Einrichtungsassistent**.

? Zusammengefasst

- **Samsung:** *Einstellungen → Allgemeine Verwaltung → Zurücksetzen → Auf Werkseinstellungen zurücksetzen.*
- **Andere Android-Geräte:** Menüpunkt kann leicht variieren, **Suchfunktion hilft!**
- Nach dem Zurücksetzen **Google-/Samsung-Konto zur Anmeldung bereithalten!**

Das Gerät kann jetzt neu eingerichtet oder einem neuen Mitarbeiter übergeben werden. ☐