

3CX-Smartphone-App einrichten

Damit Sie Ihre Telefonanlage auch unterwegs nutzen können, richten Sie die 3CX-App ganz einfach über einen QR-Code ein.

1. 3CX-App auf dem Smartphone installieren

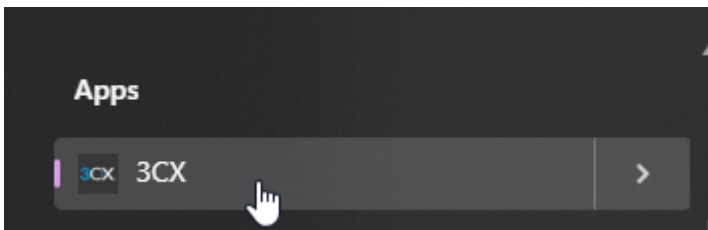
Laden Sie die App aus dem jeweiligen Store herunter:

- **iPhone / iOS:** [App Store](#)
- **Android:** [Google Play Store](#)

→ Nach der Installation bitte noch **nicht** anmelden.

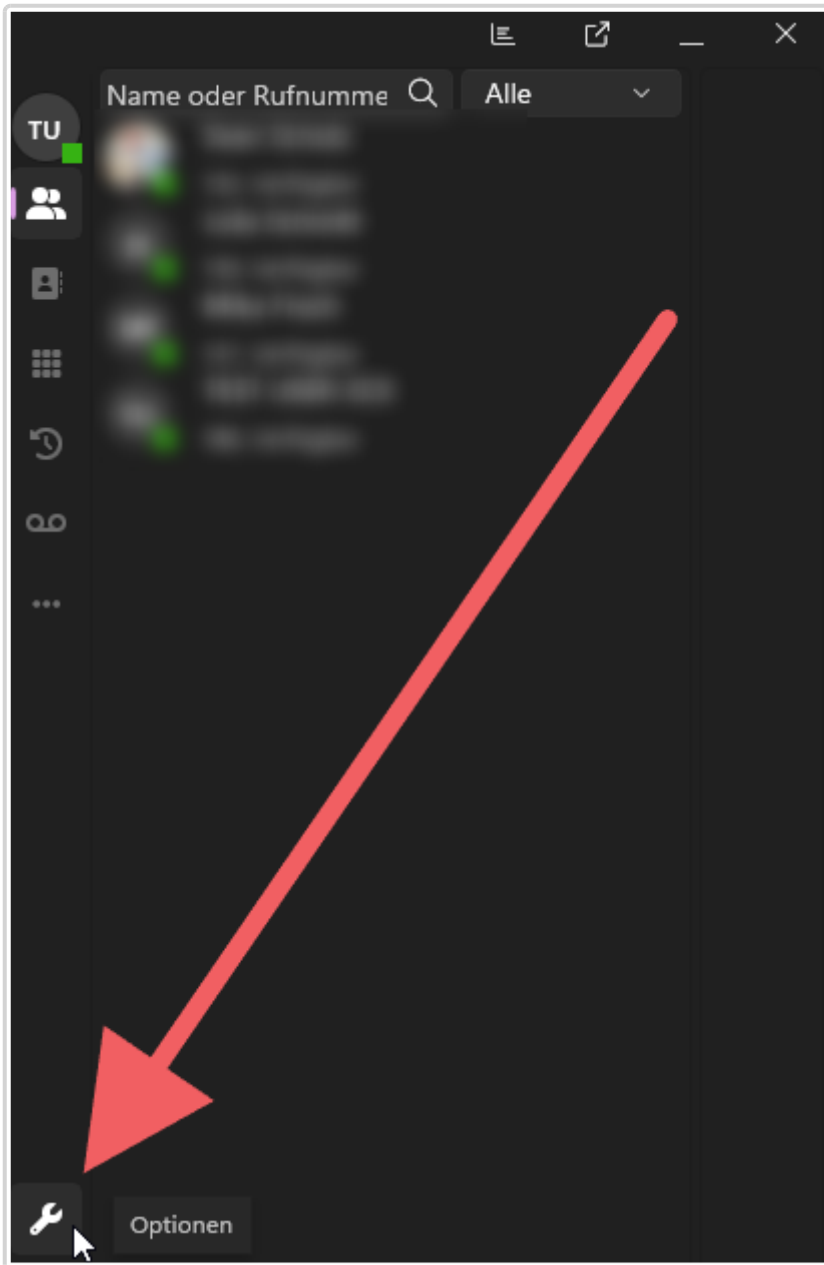
2. 3CX-Desktop-App öffnen

Öffnen Sie auf Ihrem Computer die bereits eingerichtete 3CX-App.



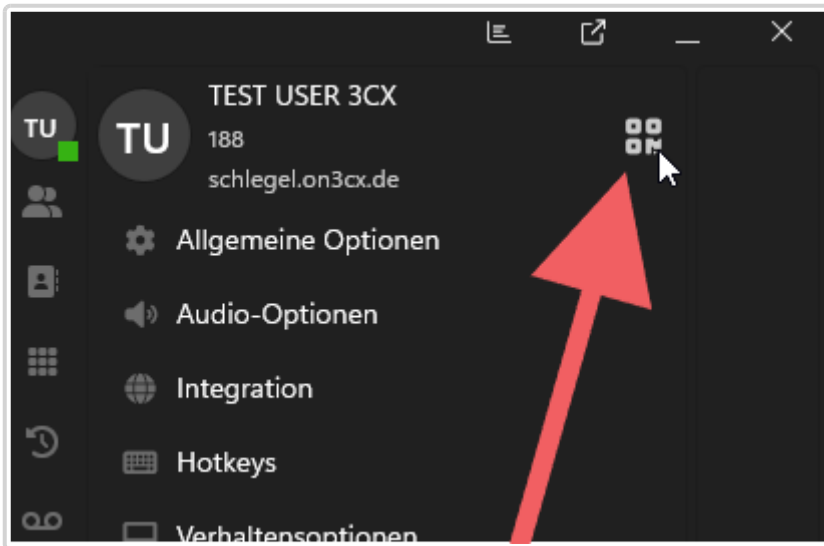
3. Einstellungen öffnen

Klicken Sie in der Desktop-App **unten links** auf das **Zahnrad-Symbol (Optionen)**.

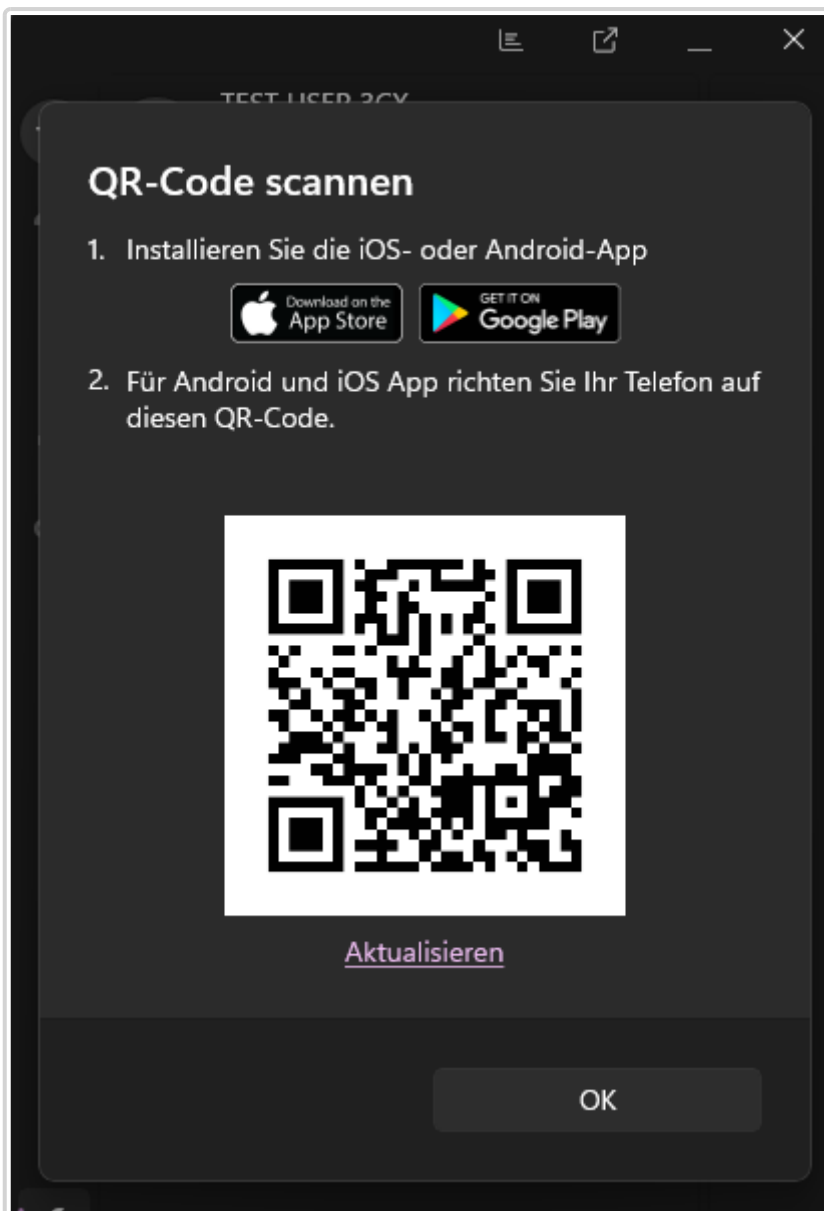


4. QR-Code-Symbol öffnen

Rechts oben neben Ihrem Namen befindet sich ein **kleines QR-Code-Icon**.
Klicken Sie darauf.



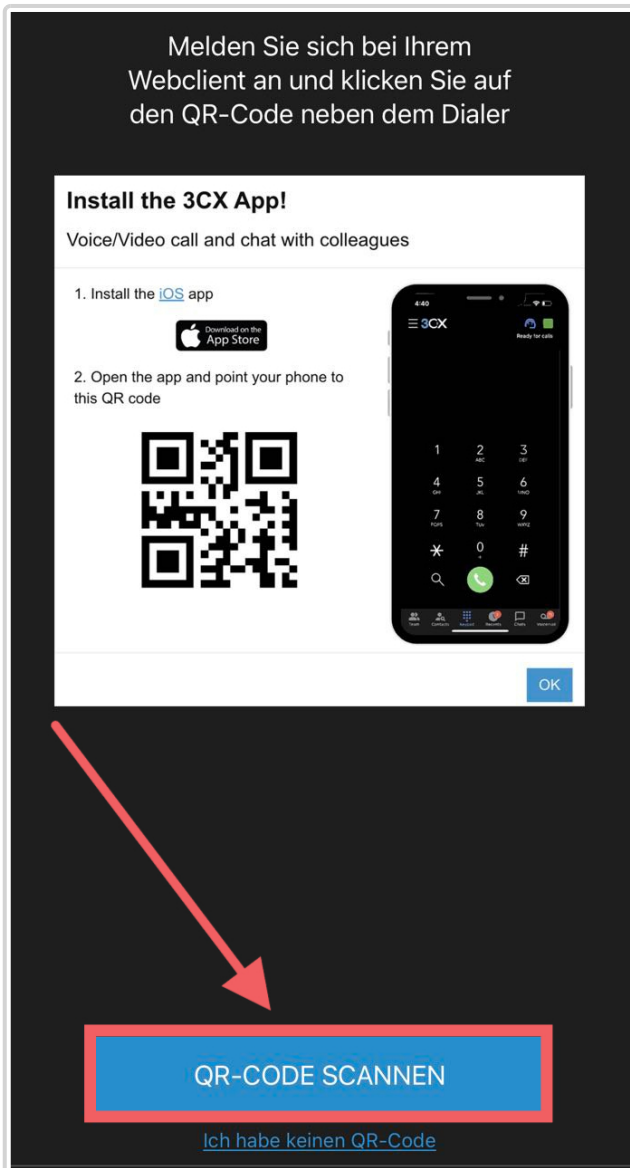
Daraufhin öffnet sich ein Fenster mit Ihrem persönlichen Einrichtungs-QR-Code.



5. 3CX-App auf dem Smartphone öffnen

Starten Sie jetzt die 3CX-App auf Ihrem Telefon.

Normalerweise erscheint direkt der Button: „**QR-CODE SCANNEN**“



Falls nicht, gehen Sie wie folgt vor:

- Tippen Sie oben links auf das **Menü (≡)**
- Wählen Sie „**QR-Code scannen**“

6. QR-Code mit dem Smartphone scannen

Halten Sie Ihr Smartphone vor den QR-Code, der in der Desktop-App angezeigt wird.

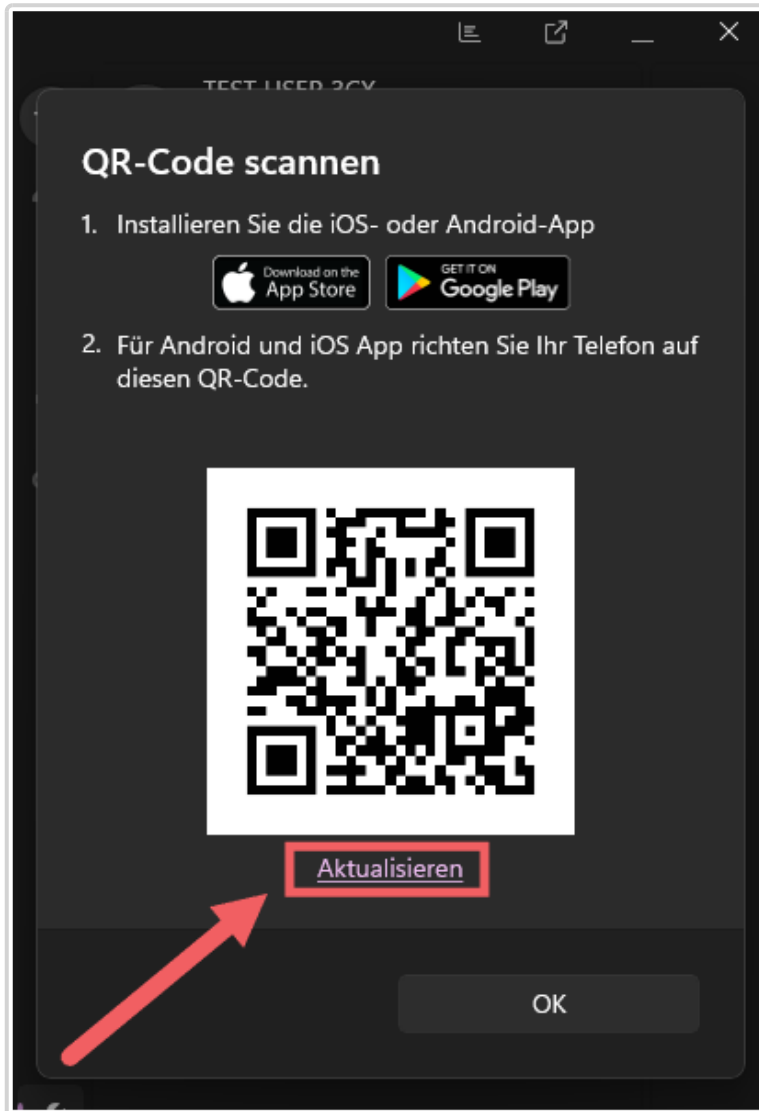
→ Die App übernimmt automatisch alle Daten. Nach wenigen Sekunden ist die App eingerichtet.

7. Falls der QR-Code nicht funktioniert

Unter dem QR-Code-Fenster der Desktop-App befindet sich der Link:

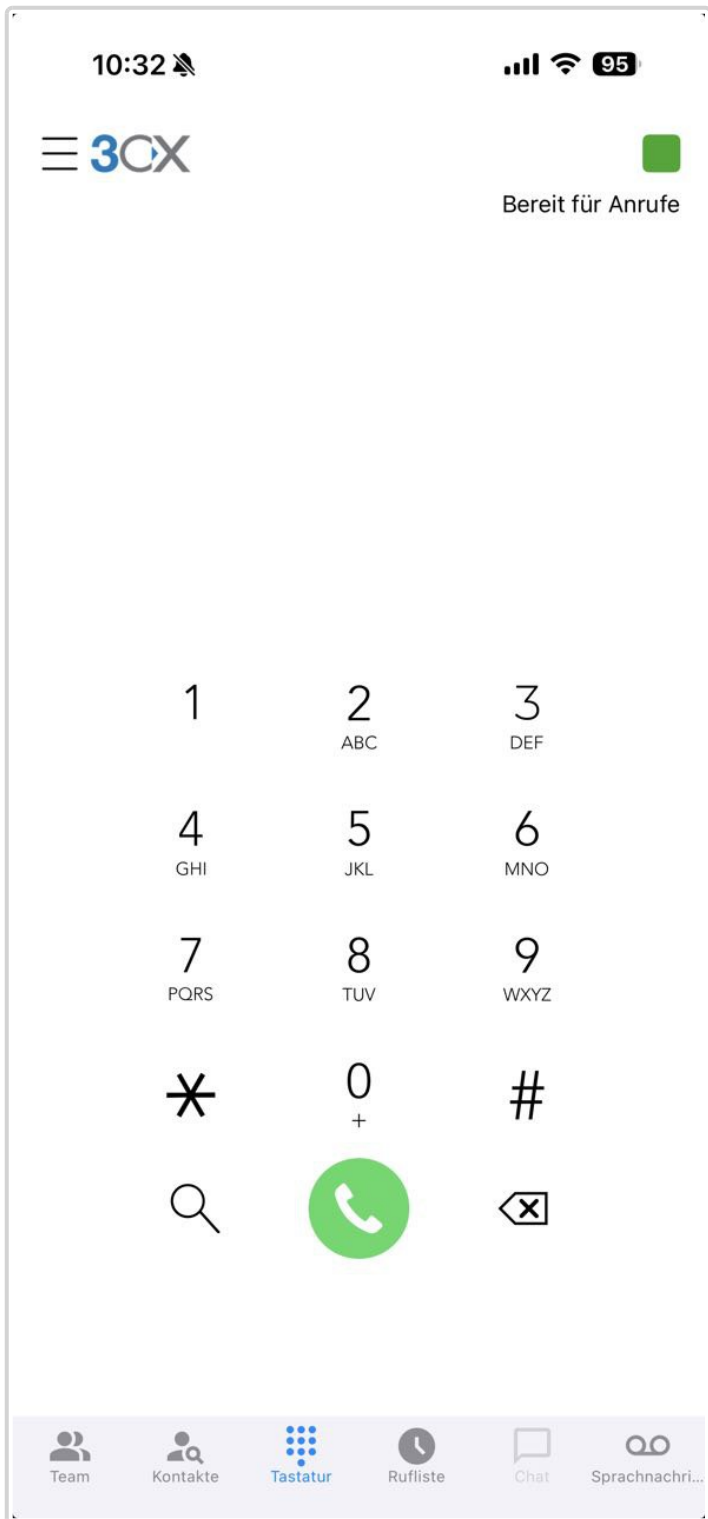
☐ „Aktualisieren“

Klicken Sie darauf, um einen **neuen QR-Code** zu erzeugen. Scannen Sie anschließend den neuen Code.



8. Fertig!

Ihre Smartphone-App zeigt nun den normalen 3CX-Wählbildschirm an und ist bereit für Anrufe.



Weiterführende Links (Desktop-App):

- [Richtige Toneinstellungen in der 3CX-Desktop-App](#)
- [Jabra-Headset einrichten \(mit dem Jabra Link USB-Dongle koppeln\)](#)

Version #7

Erstellt: 2025-12-09 09:36:57 UTC von SSIG-IT GmbH

Zuletzt aktualisiert: 2025-12-11 10:09:49 UTC von SSIG-IT GmbH