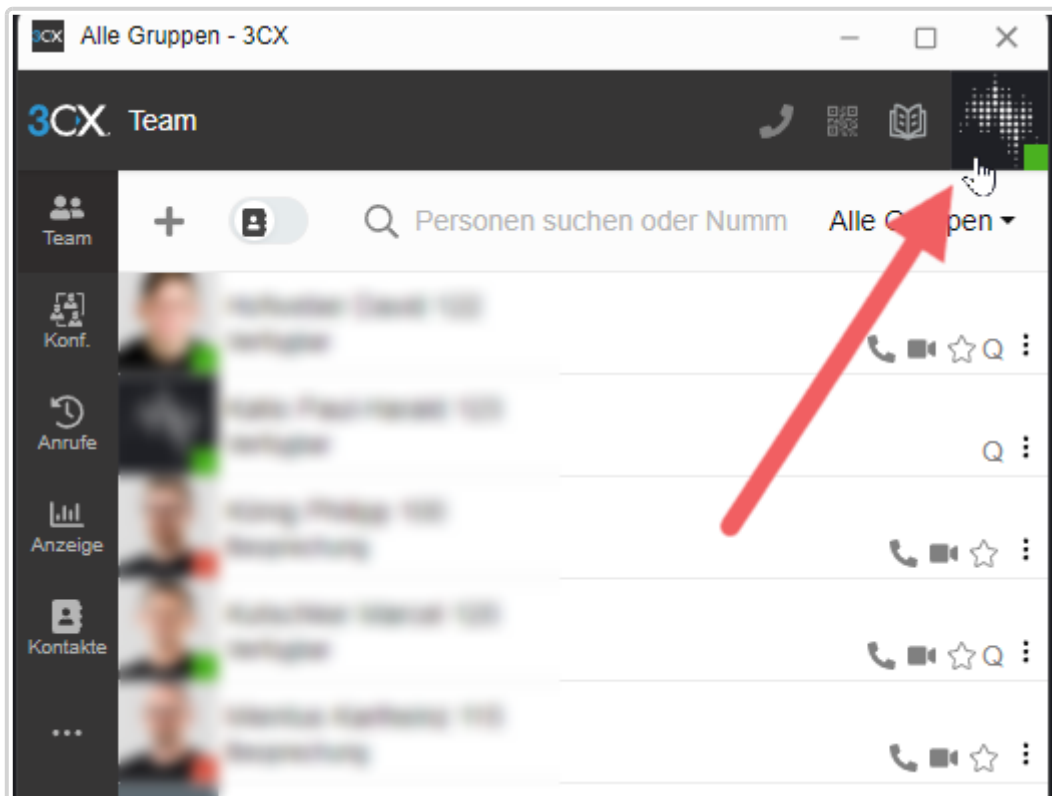


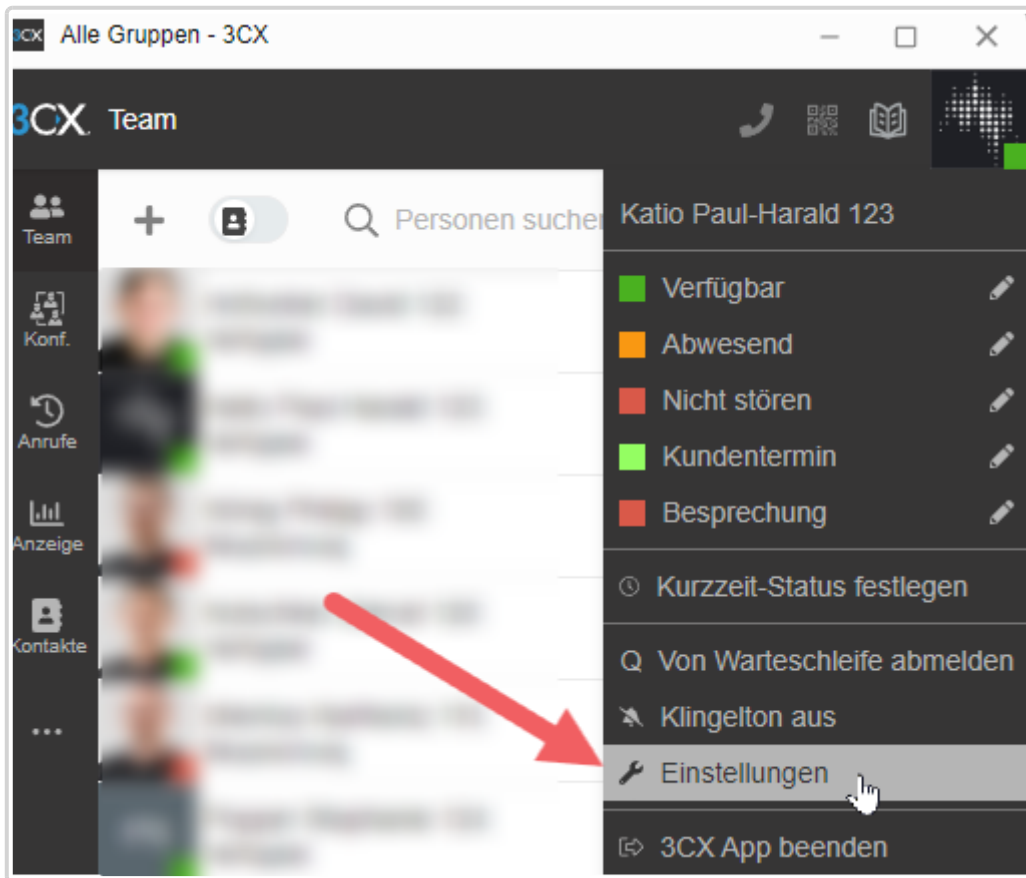
# Soundeinstellungen in der 3CX Desktop App anpassen

## Schritt 1: Öffnen der Einstellungen

1. **Öffnen Sie die 3CX App** und melden Sie sich gegebenenfalls an.
2. Klicken Sie auf Ihr **Profilbild** oder Ihren **Namen** oben in der App.

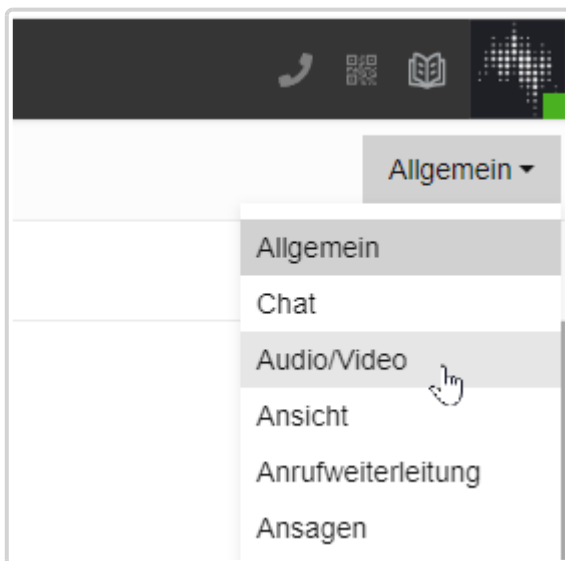


3. Wählen Sie im Dropdown-Menü **„Einstellungen“** aus.



## Schritt 2: Audio- und Videoeinstellungen auswählen

1. Im Einstellungsfenster sehen Sie oben rechts ein Dropdown-Menü (Standard „Allgemein“).
2. Klicken Sie auf das Dropdown-Menü und wählen Sie **„Audio/Video“** aus.



## Schritt 3: Audioeinstellungen konfigurieren

Im Abschnitt „Audio/Video“ können Sie jetzt die gewünschten Geräte für Lautsprecher, Mikrofon und Headset auswählen.

### 1. Anrufgerät:

- Stellen Sie sicher, dass unter „**Dieses Gerät für Anrufe verwenden**“ die gewünschte Option (z.B. **Desktop-Anwendung**) ausgewählt ist.

### 2. Rufyon:

- Wählen Sie unter „**Rufyon**“ das gewünschte Ausgabegerät aus (z.B. **Kopfhörer (Jabra Link 380)**), damit Anrufe über das richtige Gerät signalisiert werden.



**Audio/Video**

Anrufeinstellungen

Dieses Gerät für Anrufe verwenden

Desktop-Anwendung (127.0.0.1)

Rufyon

Kopfhörer (Jabra Link 380) (0b0e:24c8)

**Wichtig:** Stellen Sie sicher, dass Sie niemals das Standardgerät für Audio auswählen, sondern immer direkt das Jabra-Produkt (z.B. „Kopfhörer (Jabra Link 380)“) als bevorzugtes Gerät.

### 3. Lautsprecher:

- Wählen Sie unter „**Lautsprecher**“ das Gerät, über das Sie den Ton hören möchten (z.B. **Kopfhörer (Jabra Link 380)**).

### 4. Mikrofon:

- Wählen Sie unter „**Mikrofon**“ das Gerät aus, das als Mikrofon verwendet werden soll (z.B. **Kopfhörermikrofon (Jabra Link 380)**).

### Audio/Video

---

Kamera

Brio 100 (046d:094c) ▼

Lautsprecher

Kopfhörer (Jabra Link 380) (0b0e:24c8) ▼

Mikrofon

Kopfhörmikrofon (Jabra Link 380) (0b0e:24c8) ▼

Headset-Integration

Jabra (unterstützt durch Jabra!) ▼

Jabra Link 380

---

## Schritt 4: Headset-Integration

Falls Sie ein unterstütztes Headset nutzen, können Sie auch die Integration aktivieren.

1. Wählen Sie im Bereich **„Headset-Integration“** die Option aus, die Ihrem Headset-Modell entspricht (z.B. **Jabra (unterstützt durch Jabra)**).
2. Falls die Integration korrekt erkannt wurde, erscheint ein **grüner Button** (z.B. „Jabra Link 380“), der anzeigt, dass das Headset verbunden und einsatzbereit ist.

---

## Fertig!

Nach der Auswahl der gewünschten Geräte sind die Änderungen sofort wirksam. Sie können jetzt Anrufe mit der konfigurierten Audio-Einstellung entgegennehmen.

“ **Hinweis:** Sollten weiterhin Probleme bestehen, prüfen Sie die Verbindungen Ihrer Audio-Hardware oder starten Sie die App neu.

