

# Richtige Toneinstellungen in der 3CX-App (mit Jabra Link)

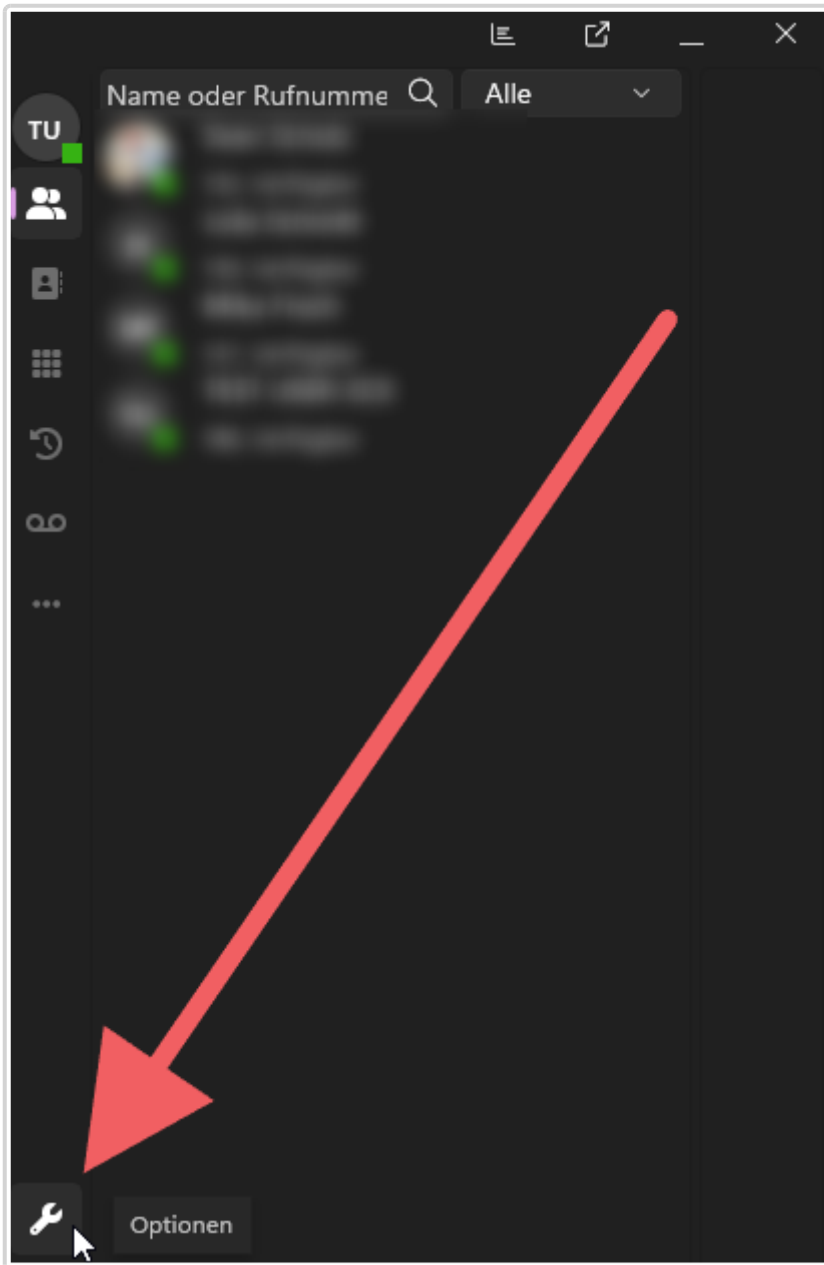
Damit Ihr Jabra-Headset fehlerfrei funktioniert, müssen die Audio-Einstellungen in der 3CX-App korrekt gesetzt werden.

Befolgen Sie diese Schritte:

---

## 1. Einstellungen in der 3CX-App öffnen

1. Öffnen Sie die provisionierte 3CX-App.
2. Klicken Sie unten links auf das **Einstellungssymbol** (Optionen).



## 2. Audio-Optionen auswählen

Klicken Sie nun im Menü auf „**Audio-Optionen**“.

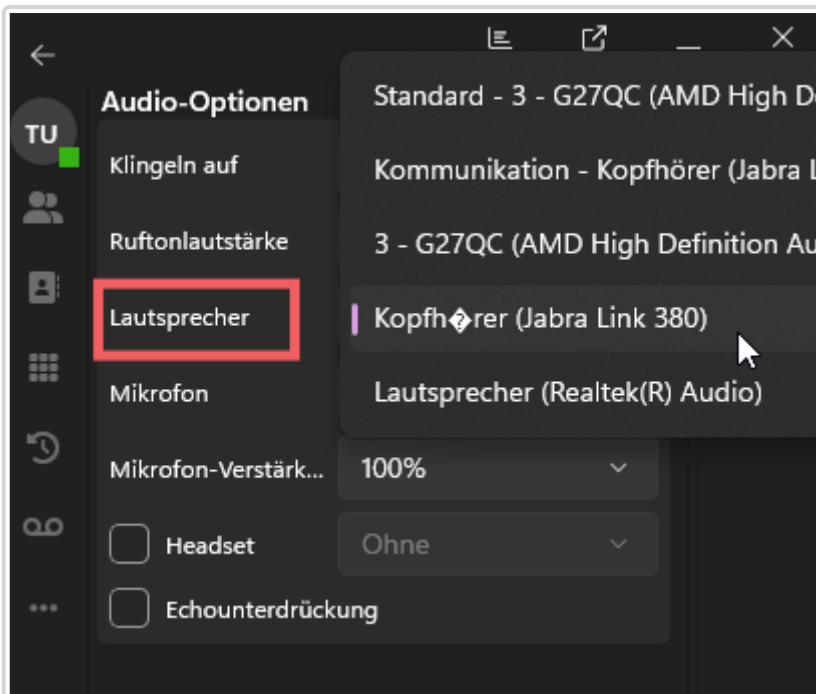


### 3. Lautsprecher einstellen (Wichtig!)

Unter „Lautsprecher“ öffnet sich eine Auswahl.

**Bitte NICHT „Standardgerät“ auswählen**, auch wenn dort bereits der Jabra Link als Standard hinterlegt wäre.

Stattdessen:  **„Kopfhörer (Jabra Link 380)“ auswählen**



### Warum nicht das Standardgerät?

Das Windows-Standardgerät kann sich ändern, z. B. beim Ein- oder Ausstecken anderer Audio-Geräte.

Damit 3CX **immer** Ihr Jabra-Headset nutzt, wählen wir bewusst das **statische Kopfhörer-Gerät**

des Dongles.

---

## 4. Mikrofon einstellen

Wiederholen Sie dies nun für das Mikrofon:

Unter „**Mikrofon**“ auswählen: ✓ „**Kopfhörermikrofon (Jabra Link 380)**“

Nicht auswählen: ✗ „Standard - Kopfhörermikrofon“

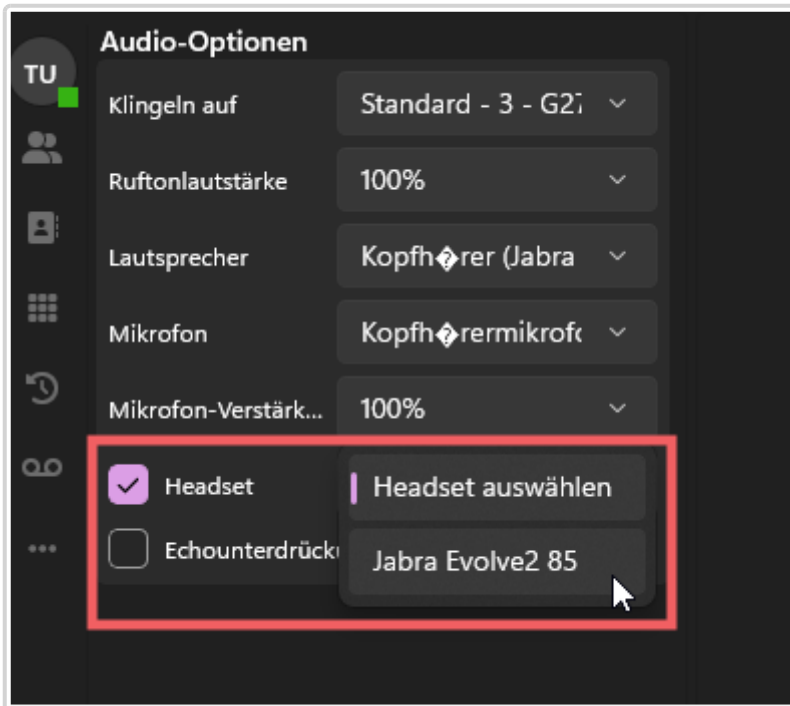


---

## 5. Headset-Integration aktivieren

Weiter unten finden Sie die Option:  **Headset**

1. Häkchen setzen
2. Einen Moment warten
3. Anschließend erscheint ein Auswahlfeld für die Headset-Integration
4. Wählen Sie dort: ✓ **Jabra Evolve / Jabra Integration**



Damit ermöglichen Sie u. a.:

- Anruf annehmen/beenden direkt am Headset
- Stummschalten am Headset
- Synchronisierte Statusanzeige

## ? Fertig!

Ihre 3CX-App ist jetzt korrekt mit dem Jabra-Headset verbunden und verwendet zuverlässig den **Jabra Link XYZ** für Ton und Mikrofon.

### Weiterführende Links:

- [3CX-Smartphone-App einrichten](#)

Version #10

Erstellt: 2025-12-09 09:06:35 UTC von SSIG-IT GmbH

Zuletzt aktualisiert: 2025-12-19 10:35:40 UTC von SSIG-IT GmbH