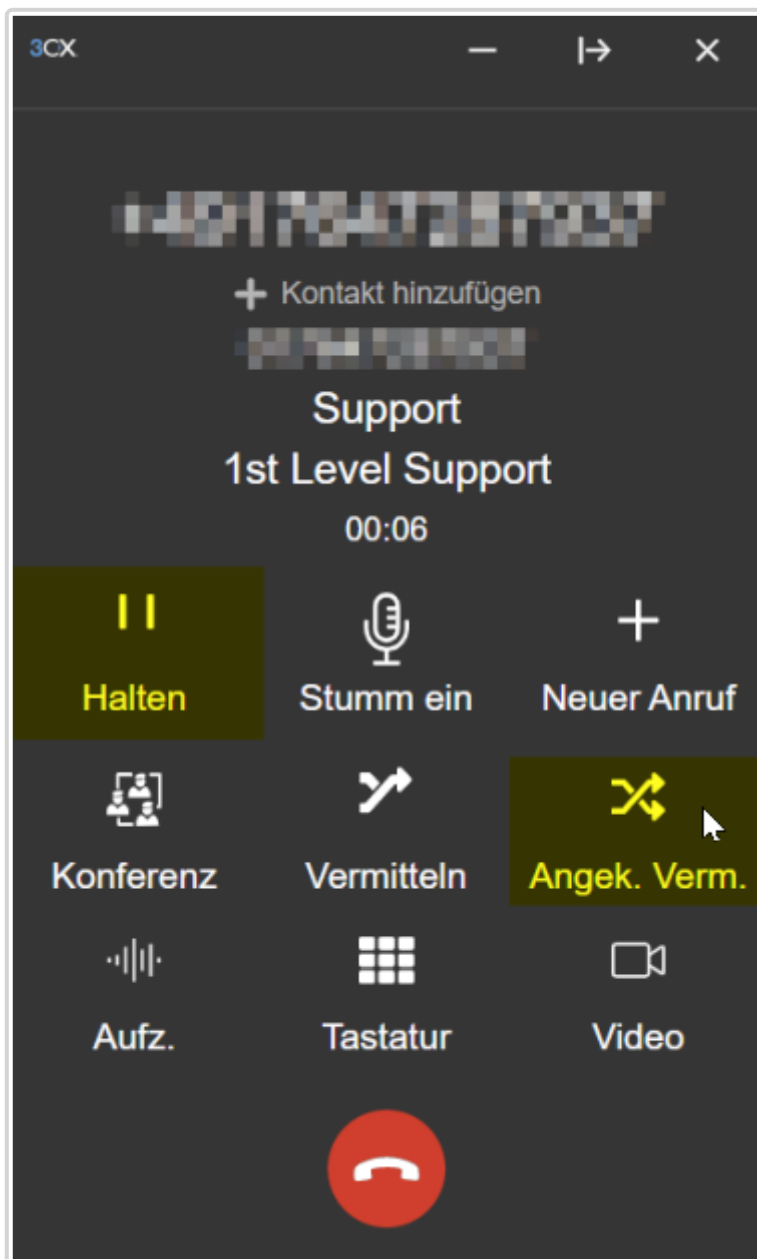


# Anrufweiterleitung in 3CX

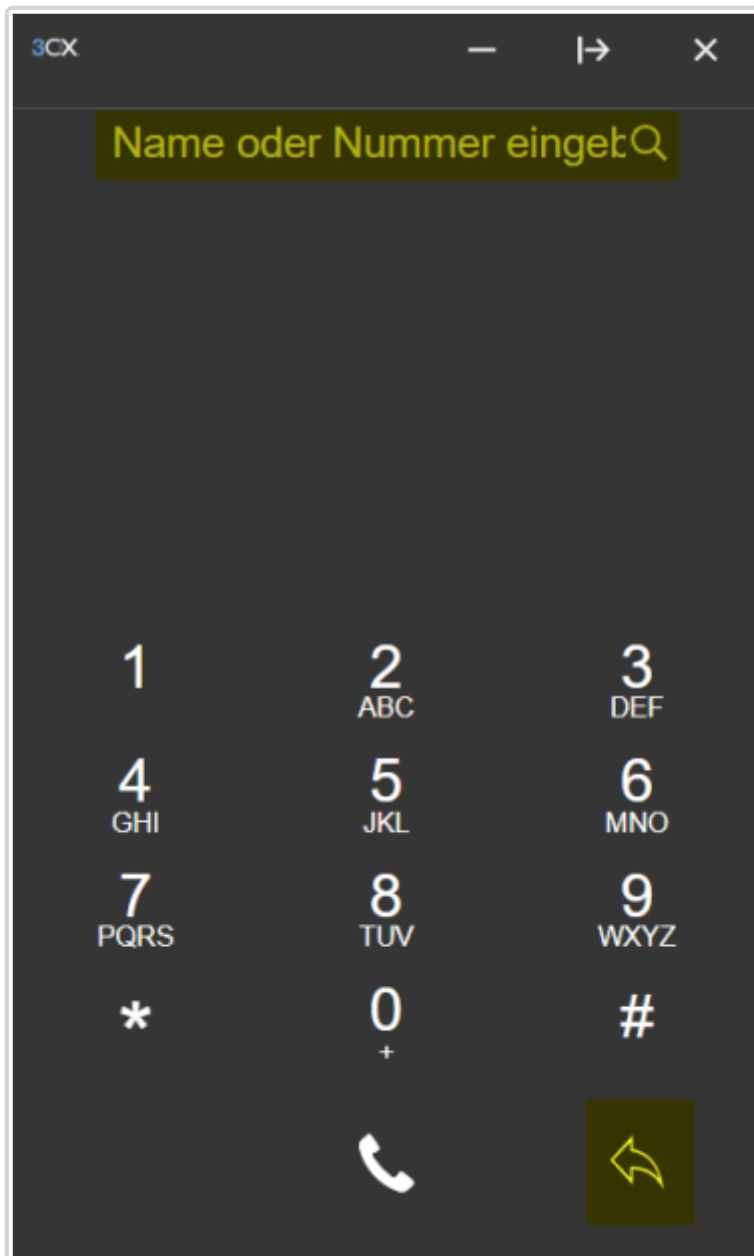
## Schritt 1: Anruf in Wartestellung versetzen

1. Bei einem aktiven Anruf klicke zuerst auf „**Halten**“.
2. Wähle anschließend „**Angek. Verm.**“ (steht für *angekündigt Vermitteln / Makeln*).



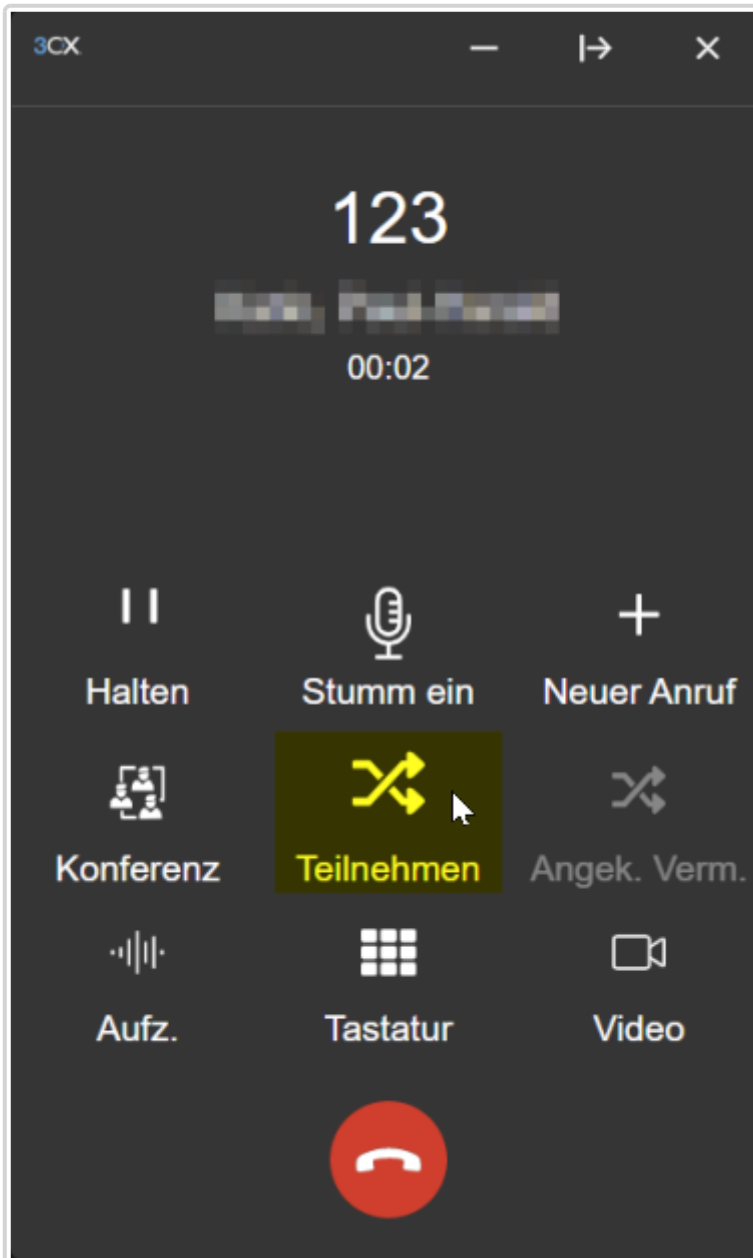
## Schritt 2: Ziel für Weiterleitung auswählen

1. Gib die Nummer ein oder suche nach dem Namen der Person, an die du weiterleiten möchtest.



### Schritt 3: Rücksprache halten

1. Nachdem du den gewünschten Kontakt erreicht hast, kannst du eine Rücksprache halten.
2. Klicke anschließend auf „**Teilnehmen**“, um den Anruf endgültig zu übergeben.



#### “ Zusätzliche Hinweise:

- **Keine Annahme des Anrufs:** Sollte der Anruf nicht angenommen werden oder eine Weiterleitung nicht gewünscht sein, kehre über den **Pfeil**-Button (siehe Bild 2 im Dokument) zurück zum Ausgangsmenü.
- **Anruf zurückholen:** Mit einem erneuten Klick auf „**Halten**“ kannst du den ursprünglichen Anruf wieder aufnehmen.

Version #1

Erstellt: 2024-11-08 10:16:31 UTC von SSIG-IT GmbH

Zuletzt aktualisiert: 2024-11-08 10:19:48 UTC von SSIG-IT GmbH