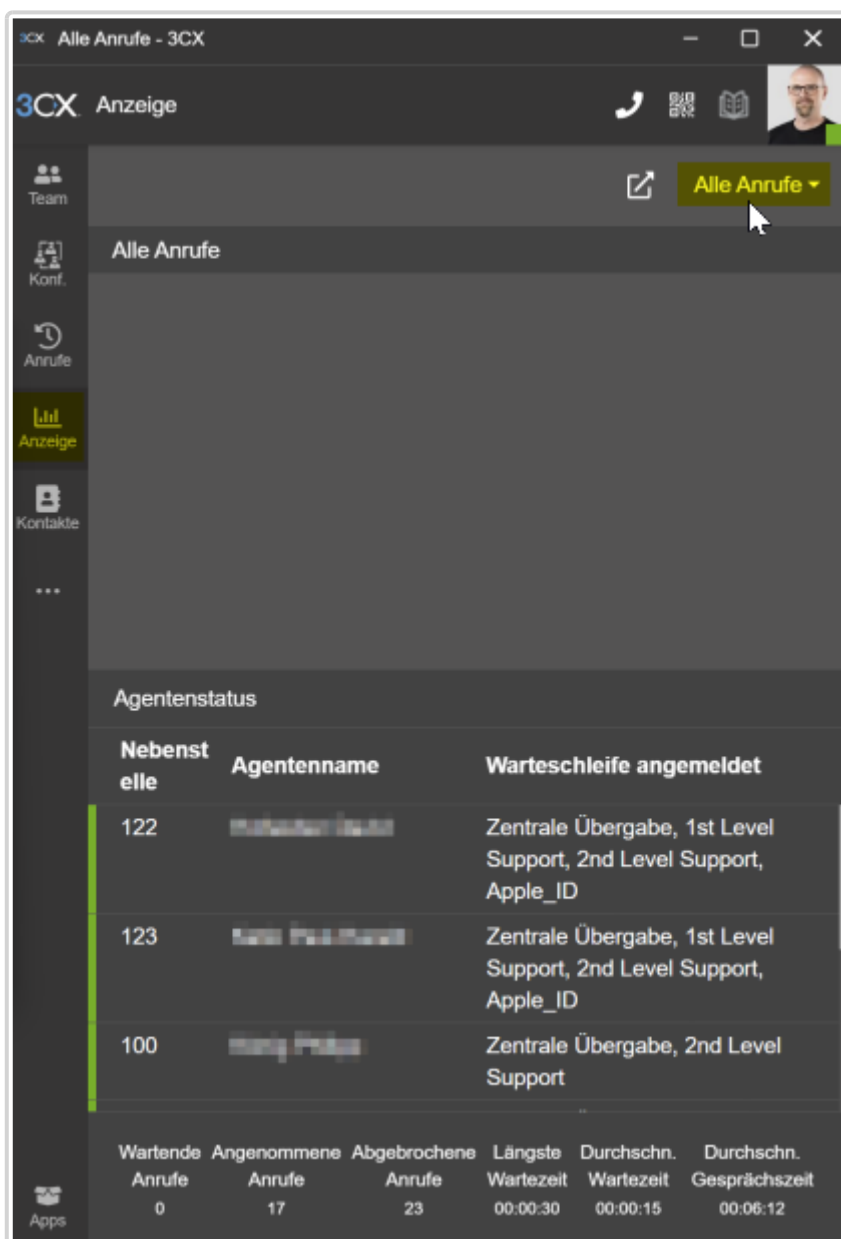


# An- und Abmelden von Warteschleifen in 3CX

## Schritt 1: Warteschleife auswählen

1. Öffne die 3CX-Anwendung.
2. Wähle links den Reiter **„Anzeige“** und dann das Dropdown-Menü **„Alle Anrufe“**.
3. Wähle die Warteschleife aus, bei der du dich an- oder abmelden möchtest.



The screenshot shows the 3CX interface with the 'Anzeige' (Display) tab selected. The 'Alle Anrufe' (All Calls) dropdown menu is open, and the 'Anzeige' tab is highlighted in the left sidebar. Below the sidebar, there is a table showing the status of agents and their queue assignments.

Nebenstelle	Agentenname	Warteschleife angemeldet
122	Matthias Grottel	Zentrale Übergabe, 1st Level Support, 2nd Level Support, Apple_ID
123	Karin Paulmann	Zentrale Übergabe, 1st Level Support, 2nd Level Support, Apple_ID
100	Manig Polke	Zentrale Übergabe, 2nd Level Support

Wartende Anrufe	Angenommene Anrufe	Abgebrochene Anrufe	Längste Wartezeit	Durchschn. Wartezeit	Durchschn. Gesprächszeit
0	17	23	00:00:30	00:00:15	00:06:12

## Schritt 2: Benutzer auswählen

1. Suche in der Liste der Teilnehmer nach deinem Namen.

## Schritt 3: Status ändern

- **Anmelden:** Klicke auf „**Angemeldet**“, um dich in die Warteschleife einzuloggen und Anrufe anzunehmen.
- **Abmelden:** Klicke auf „**Abgemeldet**“, um dich aus der Warteschleife abzumelden und keine Anrufe mehr zu erhalten.

The screenshot shows the 3CX interface for a queue named '803 Zentrale Übergabe'. The left sidebar contains navigation icons for Team, Konf., Anrufe, Anzeige, and Kontakte. The main area displays a list of participants. The participant 'Mientus Karlheinz 115' is highlighted, showing a status of 'Angemeldet' (Registered) with a timestamp of '25.10.2024 13:00' and a '0' next to a checkmark icon. Below the list is a summary table with the following data:

Wartende Anrufe	Angenommene Anrufe	Abgebrochene Anrufe	Längste Wartezeit	Durchschn. Wartezeit	Durchschn. Gesprächszeit
0	0	1	00:00:00	00:00:00	00:00:00

**Hinweis:** Der Anmeldestatus bleibt unverändert, bis du ihn manuell änderst.

---

Version #2

Erstellt: 2024-11-08 10:10:48 UTC von SSIG-IT GmbH

Zuletzt aktualisiert: 2025-03-06 15:33:08 UTC von SSIG-IT GmbH