

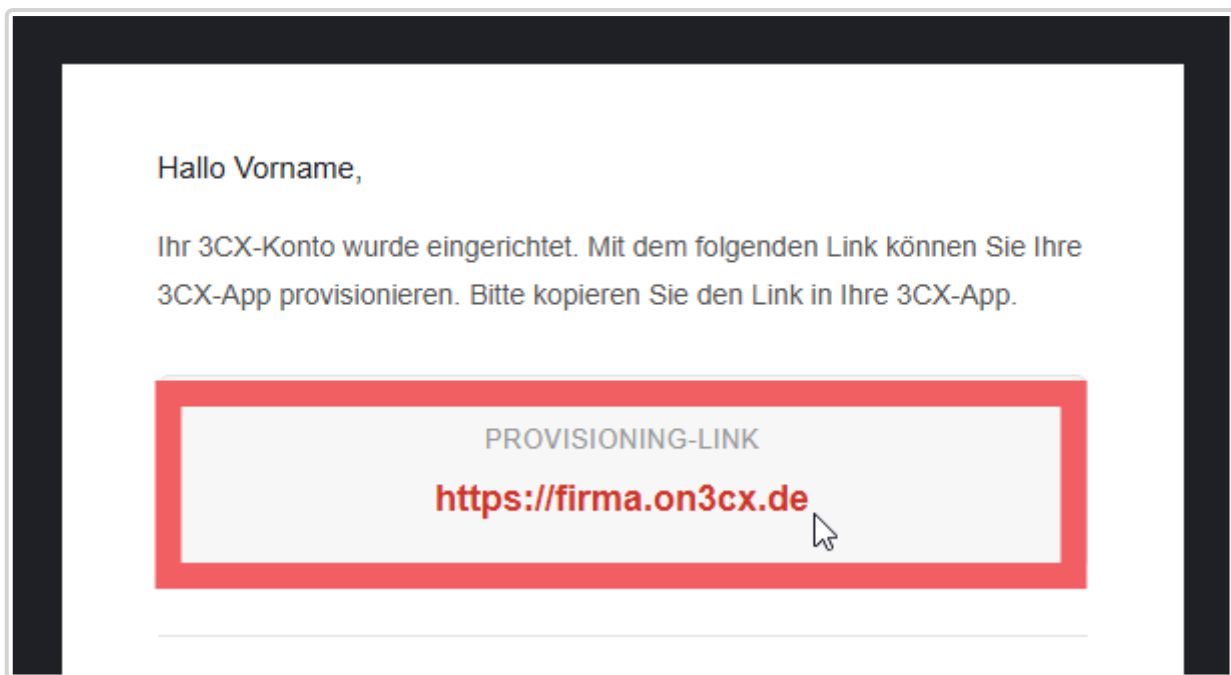
3CX-App einrichten (Provisionieren)

Diese Anleitung führt Schritt für Schritt durch die Einrichtung Ihrer 3CX-Telefon-App.

1. Willkommens-E-Mail öffnen

Sie erhalten eine E-Mail mit dem Betreff „**Ihr 3CX-Konto wurde eingerichtet**“.

In dieser E-Mail steht ein großer **Provisionierungs-Link** (rot markiert).
Diesen Link bitte kopieren.



2. 3CX-App auf dem PC öffnen

Die App ist normalerweise schon installiert.

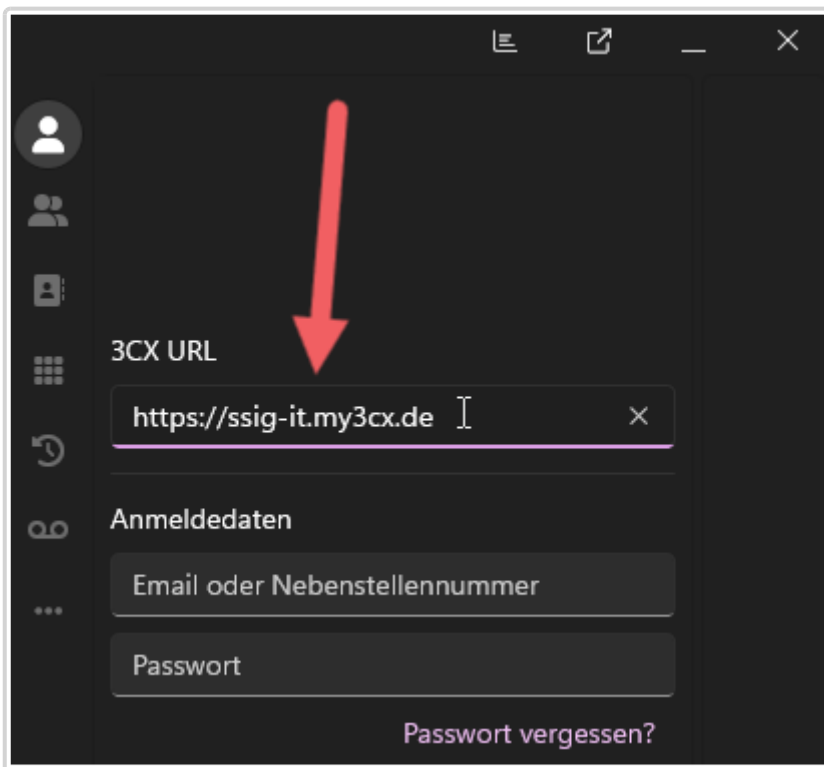
Falls nicht: Am Ende Ihrer Willkommens-Mail finden Sie Links zur Installation.



3. Provisionierungs-Link in der App einfügen

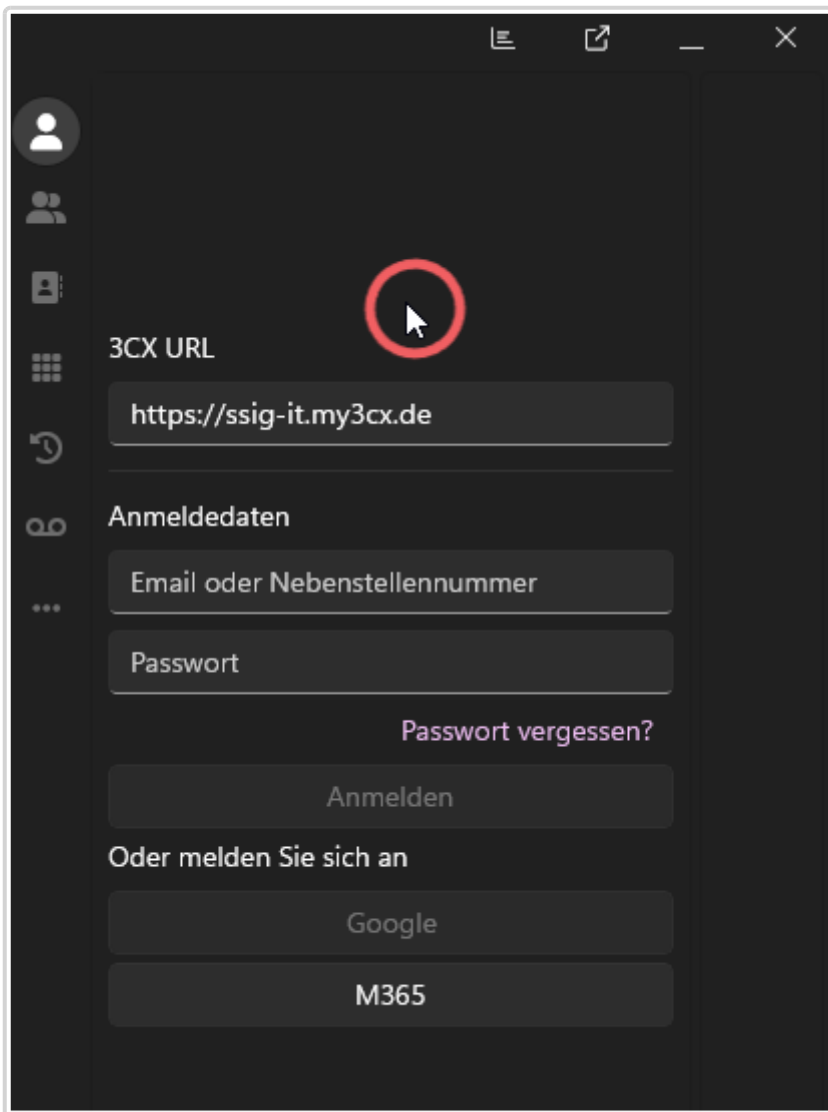
Beim ersten Öffnen sehen Sie ein Anmeldefenster.

1. In das Feld „**3CX URL**“ klicken
2. Den kopierten **Provisionierungs-Link** aus der E-Mail einfügen



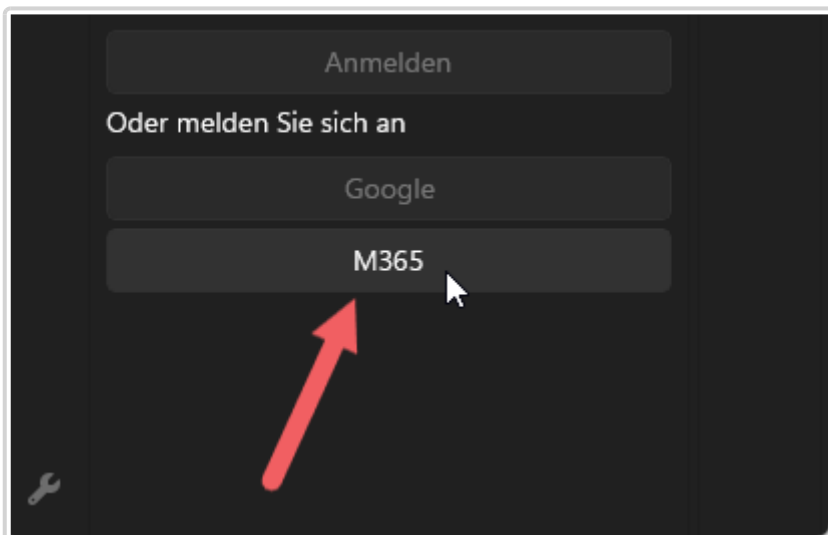
Danach einmal **neben das Feld klicken** (irgendeine freie Fläche im Fenster)

→ Dadurch wird unten der Button „**M365**“ aktiviert.



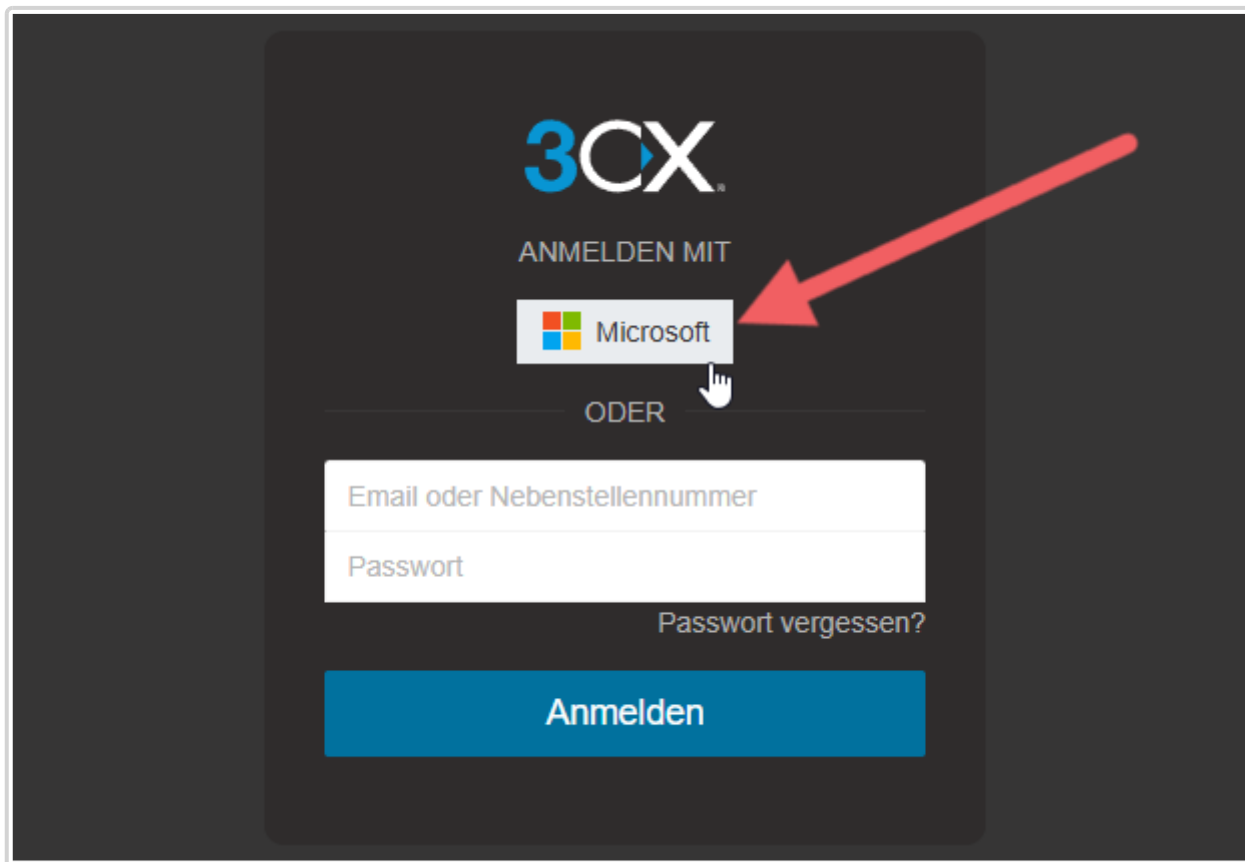
4. Anmeldung mit Ihrem Microsoft-365-Konto

Jetzt klicken Sie auf den Button „**M365**“.



Ihr Browser öffnet sich automatisch.
Dort sehen Sie die 3CX-Anmeldeseite.

Bitte auf „**Microsoft**“ klicken.



5. Mit Ihrem Firmen-Microsoft-Konto anmelden

Geben Sie Ihre **geschäftliche E-Mail-Adresse** ein (z. B. *vorname.name@firma.de*).
Dann auf „**Weiter**“ klicken und wie gewohnt anmelden.

Anmelden

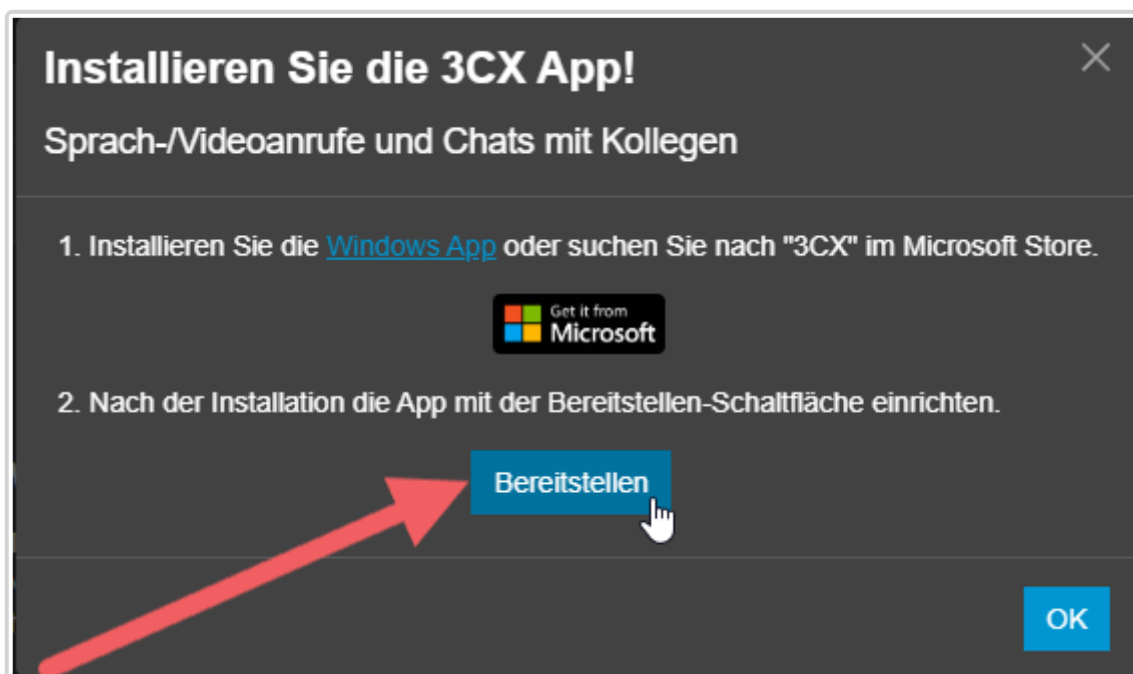
Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?

Weiter

6. Provisionierung abschließen

Nach dem Login erscheint ein kleines Fenster mit dem Button „**Bereitstellen**“.

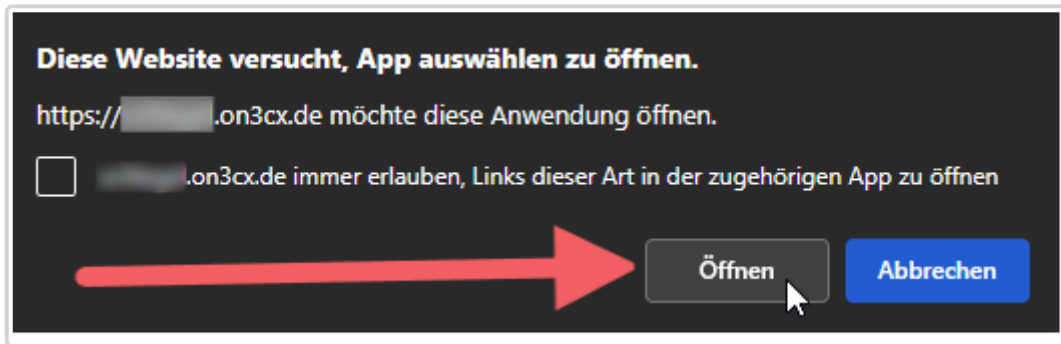
Diesen bitte anklicken.



Kurz darauf fragt Ihr Browser:

„Diese Website versucht, die App zu öffnen ...“

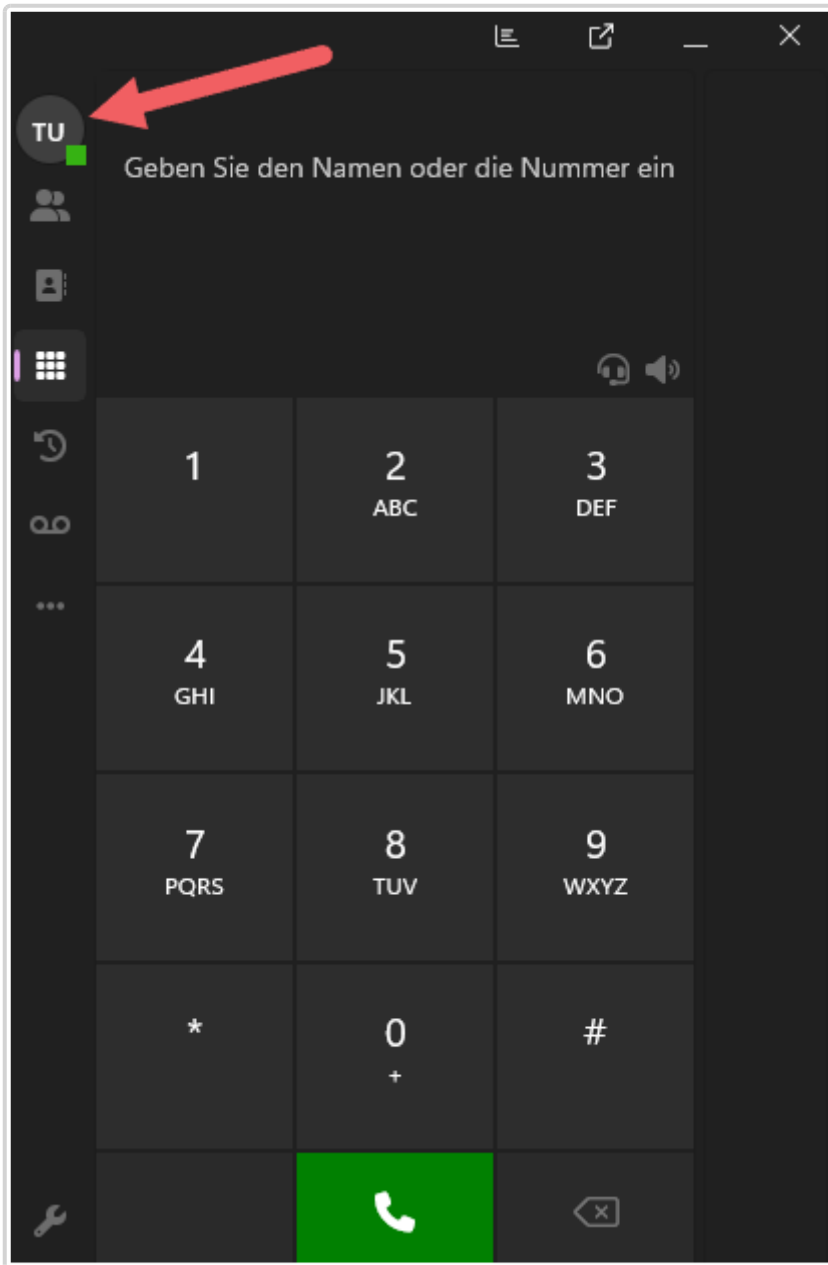
Hier bitte auf „**Öffnen**“ klicken.



7. Fertig!

Die App verbindet sich jetzt automatisch.

Wenn Sie das Tastenfeld sehen, wurde alles erfolgreich eingerichtet Auch zu erkennen an dem Profilbild mit den Initialen.



Weiterführende Links:

- [Richtige Toneinstellungen in der 3CX-App](#)
- [Jabra-Headset einrichten \(mit dem Jabra Link USB-Dongle koppeln\)](#)
- [3CX-Smartphone-App einrichten](#)

