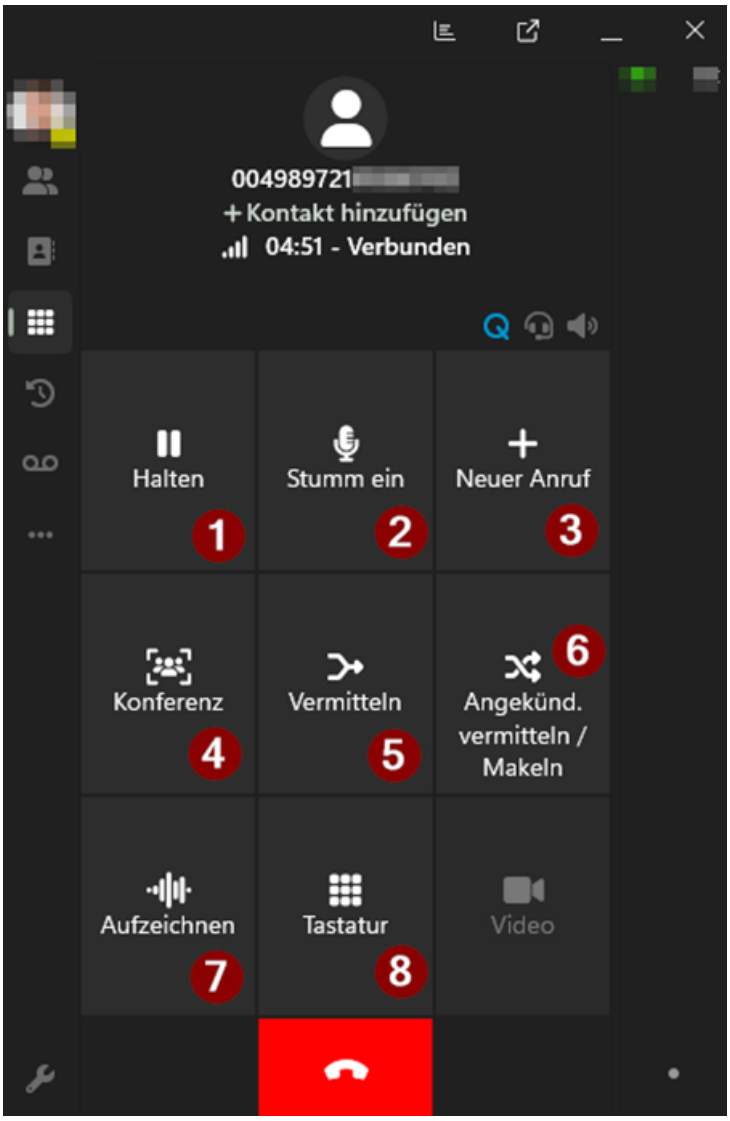
# Dialer 3CX

1. Halten - Gespräch in die Warteschleife legen
2. Stumm - Mikrofon stummschalten
3. Neuer Anruf - Weiteren Anruf starten (während das aktive Gespräch gehalten wird)
4. Konferenz - Konferenzgespräch mit mehreren Teilnehmern starten
5. Vermitteln - Gespräch blind an eine andere Nebenstelle weiterleiten
6. Angekünd. vermitteln / Makeln - Gespräch ankündigen, bevor es weitergeleitet wird / zwischen zwei Gesprächen wechseln
7. Aufzeichnen – Ist aus Datenschutzgründen deaktiviert
8. Tastatur – Nummernblock einblenden

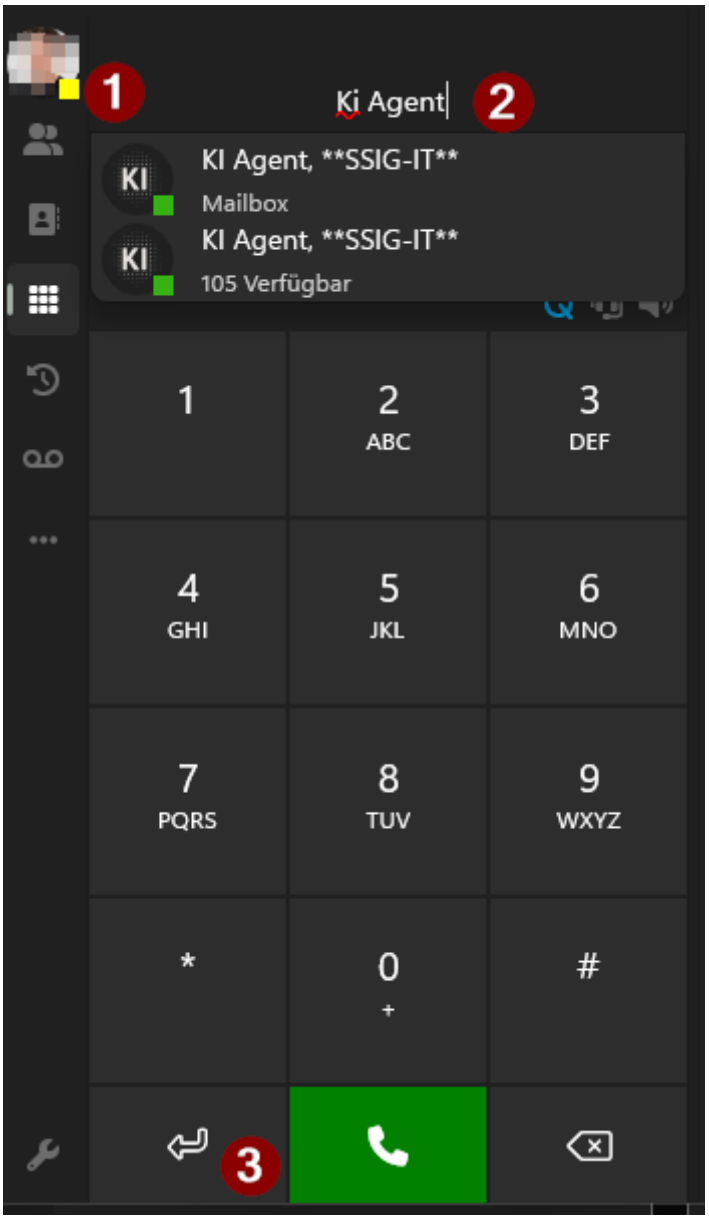



---

Wenn man auf Vermitteln, oder Angekünd. Vermitteln/Makeln klickt wird der aktuelle Anruf gehalten. Ob man in einem Gespräch ist, sieht man an dem gelben Viereck (1).

2. Name eingeben, an wen man den Anruf Weiterleiten will.

3. Hier kann man wieder zum ursprünglichen Anruf zurückkehren.




---

1. Beim Angekündigten Vermitteln spricht man zuerst mit der Person an den der Anruf weitergeleitet werden soll.

2. Um den Anruf dann durchzustellen einfach auf “Durchstellen“ klicken.




Version #2
Erstellt: 2026-05-11 11:58:27 UTC von SSIG-IT GmbH
Zuletzt aktualisiert: 2026-05-11 14:29:20 UTC von SSIG-IT GmbH